



La santé numérique : intervention TESIS et ARS La Réunion



Julie HENRY

Accompagnement de la
médecine de ville
GCS TESIS

Sommaire

- **Présentation du GCS TESIS**
- **La cybersécurité avec NouVey**
- **Les outils numériques à votre disposition**
 - Messagerie Sécurisée de Santé
 - La messagerie instantanée Pandalab Pro
 - Le DMP
- **Mon espace santé**
- **Le mot de la fin**
- **Questions-réponses**

Présentation du GCS TESIS



Soignants et acteurs
de santé



Etablissements et
associations sanitaires
et médico-sociaux



TESIS

E - S A N T É



TESIS



La cybersécurité avec NouVey



Alice Robert
pour la Cybersécurité,
GCS TESIS



4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

La cybersécurité avec NouVey



- NouVey est un programme régional dédié à la cybersécurité en santé.
- Il s'agit d'une véritable boîte à outils pour sensibiliser les acteurs de santé de La Réunion !
- NouVey est porté par TESIS et soutenu par l'ARS Réunion et le GHT de La Réunion.



Un constat alarmant



01. Les structures de santé se font cyberattaquer de façon fréquente, partout en France.
02. Les acteurs de santé sont peu sensibilisés aux règles d'hygiène informatique.
03. Notre contexte insulaire offre peu de solution de repli.



Cyberattaque : quelles conséquences dans le secteur de la santé ?



Un système informatique & téléphonique pris en otage



Des soins annulés
Des impacts humains



Des données sensibles
Volées, diffusées ou perdues



Des millions d'euros
dépensés en rançons
& réparation

Le b.a-ba de la sécurité informatique



Vidéo de la série « [La minute cyber](#) » réalisée avec **Mathias Laurent**, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI) à TESIS.



La cybersécurité avec NouVey



- Supports physiques (affiches, flyers...)
- Supports numériques (site internet dédié, vidéos, réseaux sociaux...)
- Actions sur le terrain (conférences sur la cybersécurité durant l'événement e-Nov)
- **Suivez NouVey sur LinkedIn pour ne rien manquer !**



Questions pour un cyber champion



Question 1 – VRAI ou Faux : les pirates informatiques ne s'intéressent qu'aux gros établissements, ils n'ont rien à gagner à pirater le simple pc d'un soignant en libéral.



Questions pour un cyber champion

FAUX

Réponse :

- les cybercriminels visent tout le monde
- le **hacking est un business très lucratif** qui rapporte plus que la drogue
- Les hackers peuvent lire vos conversations, vos dossiers, les voler, les divulguer sur le web et **vous faire chanter en échange d'une rançon**

Questions pour un cyber champion



Question 2 - Un simple clic sur un mail d'arnaque ou une pièce-jointe douteuse peut stopper mon activité.

VRAI

FAUX



Questions pour un cyber champion



VRAI

Réponse :

- Surtout vrai pour un gros établissement de santé comme le CHU
- MAIS conséquences pour un cabinet :
- destruction, vol, modification des données sensibles, **arrêt de votre logiciel métier, lecteur de carte vitale HS**, incapacité de renseigner les infos patients, plus accès au planning de rdv, chantage...

Questions pour un cyber champion



Question 3 - Je peux transmettre des informations sur un patient à un confrère via l'application Messenger ou WhatsApp, je le connais bien, je sais qu'il fait attention.



Questions pour un cyber champion



FAUX

Réponse :

- Ces outils accessibles sans authentification forte peuvent donner à n'importe qui accès à votre téléphone (vos enfants, un voleur...) pour consulter les données sensibles que vous échangez
- Les données y sont hébergées sur des serveurs non certifiés et non sécurisés (souvent aux états unis soumis à la législation en vigueur dans ce pays)



Les outils numériques à votre disposition



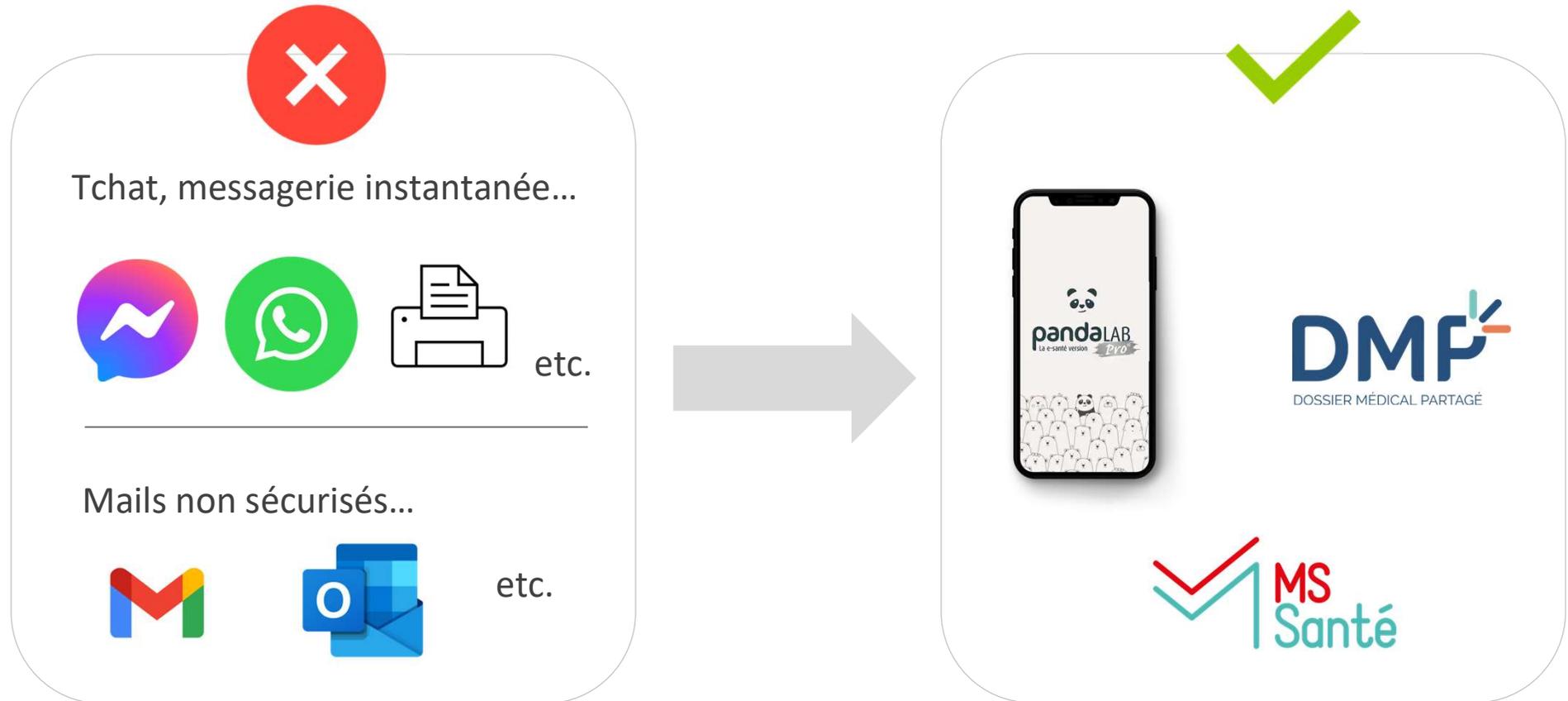
Julie HENRY
Accompagnement de la
médecine de ville
GCS TESIS



4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

Quels outils pour quels usages ?

Des outils gratuits professionnels dédiés à la santé existent !



La Messagerie Sécurisée de Santé



Intervenants :

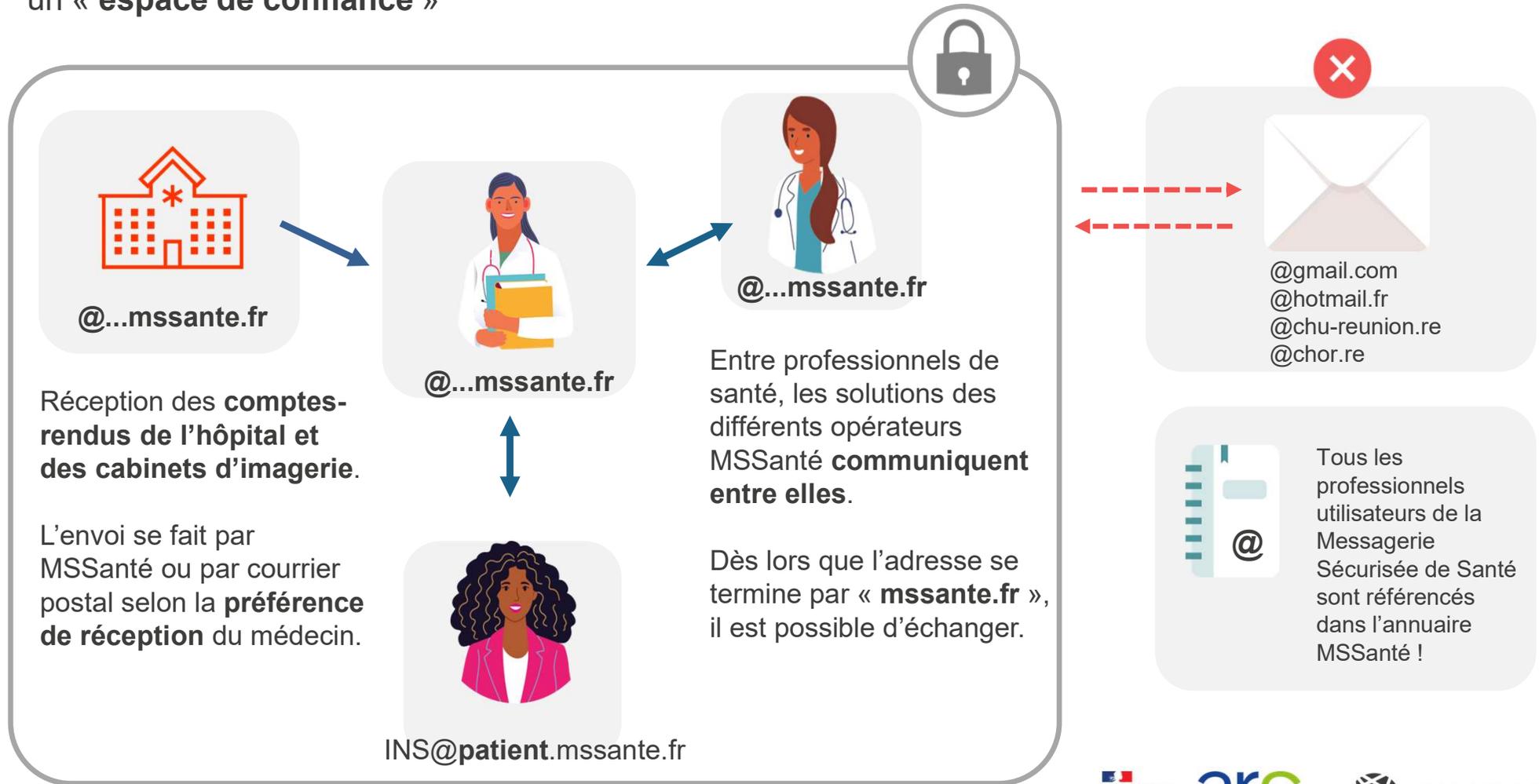
Julie HENRY - GCS TESIS



Messagerie Sécurisée de Santé



MSSanté est une boîte mail qui permet l'échange sécurisé dans un « **espace de confiance** »



Messagerie instantanée Pandalab Pro



Intervenants :

Julie HENRY - GCS TESIS



La messagerie instantanée PandaLab Pro



- Messagerie instantanée, échanges audio / visio
textes, photos, vidéos, documents, messages vocaux
- Sécurisée
certifiée HDS et accès réglementé
- Respect vie pro / vie perso
Gestion des notifications
- Fonctionnalités médicales intégrées
Vidal, PubMed, lecteur d'imagerie médicale
- **1300 professionnels** de santé inscrits à La Réunion et à Mayotte

1. Téléchargez l'appli PandaLab Pro



2. Rejoignez l'équipe Santé Mayotte-Réunion en scannant ce QR Code



Pour répondre aux besoins des acteurs de santé, l'accès au service est financé par l'ARS Mayotte et l'ARS La Réunion au sein de l'équipe Santé Mayotte-Réunion. Le GCS TESIS accompagne les acteurs de santé dans la prise en main de ce nouvel outil régional. **Contact : 0 800 123 974 (appel gratuit).**



Le DMP à La Réunion



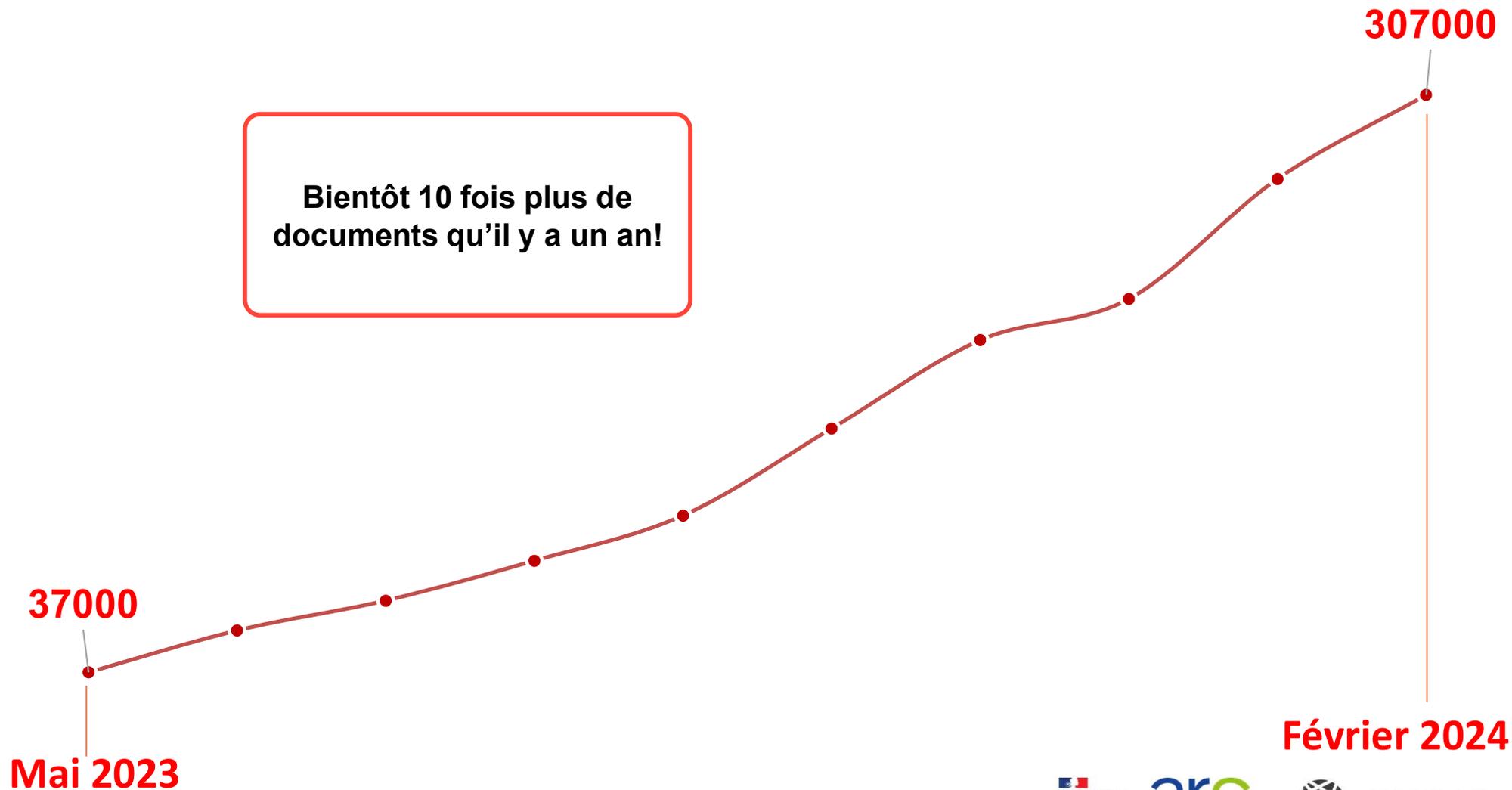
Aurélien COURANT
Référent Ségur
ARS La Réunion



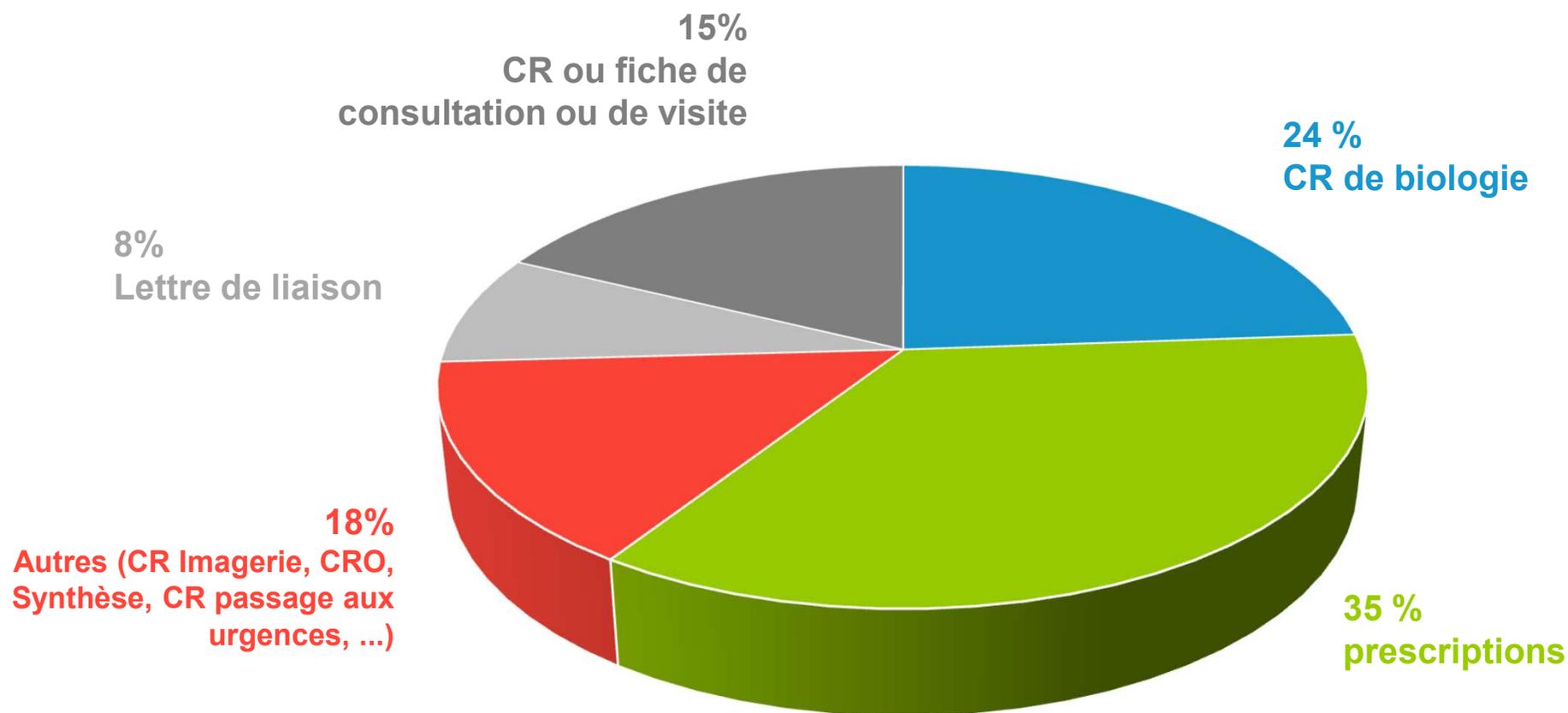
Gopu Zeachandirin
Référent Ségur et INS
GCS TESIS



Nombre de documents transmis mensuellement au DMP à la Réunion

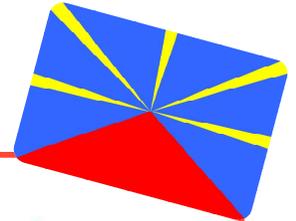


Les principaux types de documents dans le DMP



Qui alimente le DMP à La Réunion ?

Les établissements



Qui alimente le DMP à La Réunion ?

Les laboratoires d'analyses



Les cabinets de radiologie

- Capricorne
- Savannah
- Alizées
- Fougères ...

Les médecins libéraux

1 médecin sur **2** (janv. 2024)

Les ESMS

20 ESMS



Et comment accède-t-on au DMP ?



TESIS

Le DMP dans Hello Doc



HelloDoc - Cabinet SEGUR_Sophie_076092022 : Dr MARCEAU - Nathalie DESMAUX [ID = 1504]

Fichier Edition Affichage Insertion Cabinet Textes Recettes Dépenses Outils Accessoires Fenêtre ?

Nouveau Ouvrir Demiers dossiers Vitale CPS Télétransmission Paiements Enregistrer Imprimer Prévisualisation Annuler Couper Copier Coller Téléassistance HelloDoc

SESSION GÉNÉRAL Agenda : Dr MARCEAU x Liste des dossiers x Nathalie DESMAUX x

RÉSUMÉ DU DOSSIER HISTORIQUE ETAT CIVIL ANTÉCÉDENTS EXAMENS VACCINATION NOTES RENDEZ-VOUS SYNTHÈSE HISTORIQUE DES REMBOURSEMENTS **DMP**

CONTACT
DESMAUX [N. Nais.]
Nathalie [Pr. 1]
 15/06/1955 (68 ans) [DDN]
 Femme [Sexe]
 2 55 06 99 999 999 34 (NIR) [INS]
 5 BD ALEXANDRE OYON
 33000 BORDEAUX
 06 67 81 27 91 [Tel.]
 06 67 81 27 91 [Mob.]
 Mariée
 2 55 06 99 999 999 - 34 [SS.]
INS : Identité qualifiée

Je suis le médecin traitant

ANTÉCÉDENTS
Chirurgicaux :
 Hypertension secondaire
 Diabète sucré de type 1
 Diabète sucré
Médicaux :
 diabete
 Autres syndromes secondaires parkinsoniens dus à des médicaments
 Conjonctivite
 Ophthalmoplogie supranucléaire

Documents

CATEGORIES DE DOCUMENTS

- ✓ **Certificat, déclaration** 49 56 documents
- ✓ **Compte rendu** 71 71 documents
- ✓ **Imagerie médicale** 1 1 document
- ✓ **Synthèse** 103 106 documents
- ✓ **Plan de soins, protocole de soins** 4 4 documents
- ✓ **Prescription** 136 143 documents
- ✓ **Dispensation** 0 0 document
- ✓ **Traitement administré** 0 0 document
- ✓ **Document de gestion** 0 0 document
- ✓ **Autres documents déposés par le patient** 0 0 document
- ✓ **Données de** 1 1 document

Filter la liste des documents

Tous Documents courants Documents archivés

Liste des documents

Date de Facte	Titre	Auteur	Type	Masqué aux
08/02/2024	Volet de synthèse médical	MEDECIN RPPS0041553 VIRGINIE	Synthèse	Patient RL N
08/02/2024	Prescription du 08/02/2024	MEDECIN RPPS0041552 VIRGINIE	Prescription de produits de santé	
07/02/2024	Prescription du 07/02/2024	MEDECIN RPPS0041554 VIRGINIE	Prescription de produits de santé	
07/02/2024	Prescription du 07/02/2024	MEDECIN RPPS0041554 VIRGINIE	Prescription de produits de santé	
07/02/2024	test	Dr CARDIOCH0024536 CHARLES	CR de passage aux urgences	
07/02/2024	test	Dr CARDIOCH0024536 CHARLES	CR de passage aux urgences	
07/02/2024	Prescription du 07/02/2024	MEDECIN RPPS0052941 VIRGINIE	Prescription de produits de santé	

Elements max par page: 7 1 - 7 sur 375

Le DMP dans Axi Santé

DMF
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

CATEGORIES DE DOCUMENTS

- ✓ **Certificat, déclaration** 12 documents
- ✓ **Compte rendu** 12 documents
- ✓ **Imagerie médicale** 0 document
- ✓ **Synthèse** 1 document
- ✓ **Plan de soins, protocole de soins** 0 document
- ✓ **Prescription** 1 document
- ✓ **Dispensation** 0 document
- ✓ **Traitement administré** 0 document
- ✓ **Document de gestion** 0 document
- ✓ **Autres documents déposés par le patient** 0 document
- ✓ **Données de remboursement** 0 document

Liste des documents

Date de l'acte	Titre	Auteur	Type	Masqué aux
18/01/2024	EPH - 18/01/2024 - PAT-DIXSEPT Anne	LG0088 172.20.1.23	CR d'entretien pharmaceutique	N
18/01/2024	EPH - 18/01/2024 - PAT-DIXSEPT Anne	LG0088 172.20.1.23	CR d'entretien pharmaceutique	N
18/01/2024	EPH - 18/01/2024 - PAT-DIXSEPT Anne	LG0088 172.20.1.23	CR d'entretien pharmaceutique	N
17/01/2024	Historique des vaccinations	LG0088 172.20.1.23	Historique des vaccinations	N
16/01/2024	EPH - 16/01/2024 - PAT-DIXSEPT Anne	LG0088 172.20.1.23	CR d'entretien pharmaceutique	N
22/12/2023	EPH - 22/12/2023 - PAT-DIXSEPT Anne	AQL0099 Pharmagest	CR d'entretien pharmaceutique	N
22/12/2023	EPH - 23/11/2023 - PAT-DIXSEPT Anne	LG0088 172.20.1.23	CR d'entretien pharmaceutique	N
20/12/2023	Lettre de liaison à la sortie d'un ES	DOC0040407 KIT	Lettre de liaison à la sortie d'un établissement de soins	N
20/12/2023	Lettre de liaison à l'entrée en ES	DOC0040407 KIT	Note de transfert (dont lettre de liaison à l'entrée en établissement de soins)	N
19/12/2023	EPH - 19/12/2023 - PAT-DIXSEPT Anne	LGPI04 10.2.9.94	CR d'entretien pharmaceutique	N

Le carnet de santé numérique des Français

Patients

Professionnels de santé



Consulter
ou ajouter
un document

mon
ESPACE
SANTÉ

DMF

Messagerie
Sécurisée
de Santé

mon
ESPACE
SANTÉ

MSanté
Système de messageries sécurisées,
données protégées.

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

ars
Agence Régionale de Santé
La Réunion

TESIS

4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

Les perspectives

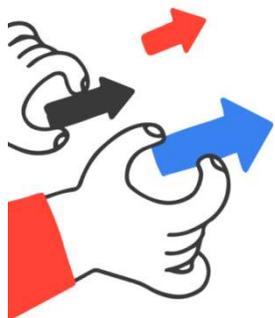
2024

 période de stabilisation

Pas d'évolutions importantes

Correction de bugs

Amélioration les usages



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

Les perspectives



2025

Sécur Vague 2



Ergonomie

**Facilitation de
consultation du DMP**

Sécurité



4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

Une équipe dédiée



Équipe Nationale

[Contacter la task force SENTINELLE](#)



Équipe Régionale

0 800 123 974





Mon espace santé

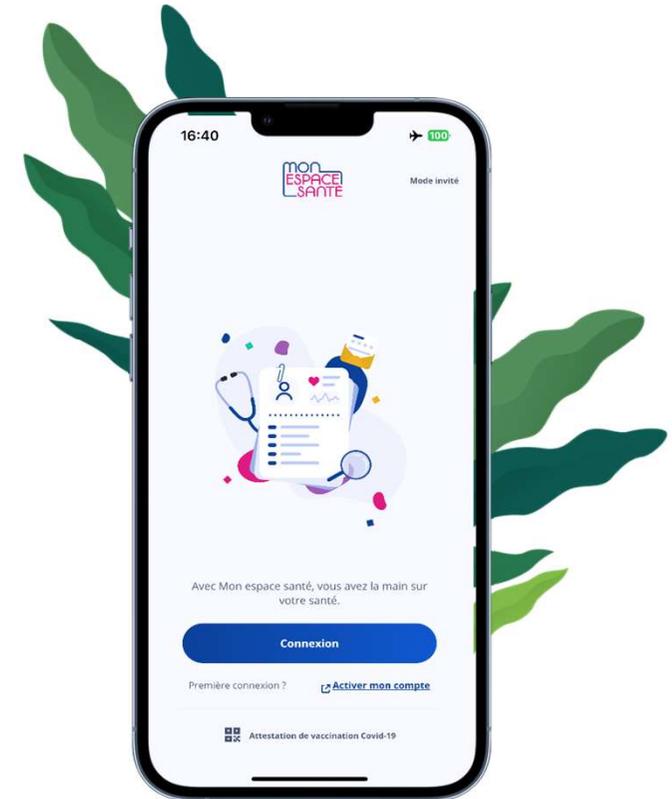


Constance BRAVAIS
Pour Mon espace santé
GCS TESIS

Le carnet de santé numérique des Français



C'est un service de l'Assurance Maladie qui permet à chacun de stocker et partager ses documents et ses données de santé en toute sécurité, avec ses professionnels de santé.



Mon espace santé | Démo



Vous avez la main sur votre santé

Bonjour Constance

Mon espace santé vous permet de conserver et partager vos données et documents de santé en toute confidentialité.

Voir mon profil médical

Ajouter un document de santé



Mon actu santé

Mes traitements
en cours

1



Je partage mon profil médical avec mes professionnels de santé.

[Voir et enregistrer ma synthèse](#)



Documents de santé

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.

[Qui peut consulter mes documents ?](#)



Filtrer par

Plus récents

1 - 7 sur 7

<input type="checkbox"/>	NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
<input type="checkbox"/>	Analyses Laboratoire 1 document			
<input type="checkbox"/>	Attestation vaccination 1 document			
<input type="checkbox"/>	PERSO 7 documents			
<input type="checkbox"/>	Profilmedical_BRAVAIS_20231129_1142	29/11/2023	Constance Bravais	Synthèse de mon profil médical
<input type="checkbox"/>	Compte rendu d'examens biologiques	20/04/2023	Yann Pepino	Résultats de biologie
<input type="checkbox"/>	Compte rendu d'examens biologiques	10/04/2023	Madame Sand Administrateur	Compte rendu

[← Retour](#)

DMP SEGUR LGC - DOCUMENT TEST 1

Détails du document

Date du document : 19 avril 2023

Ajouté par : Medasys - Prod Administrateur

Catégorie : **Comptes rendus**

Dossier : -

[Modifier les détails](#)

Confidentialité du document



Ce document est visible par les professionnels de santé autorisés à accéder à vos documents.

[Modifier la confidentialité](#)

Autres actions

[Partager le document](#)[Télécharger le document](#)
(PDF - 136.99 Ko)[Supprimer le document](#)

Vous ne pouvez pas supprimer ce document car il a été ajouté par un professionnel de santé.

[Signaler un problème sur le document](#)

↑ ↓ 1 sur 2 ↻

**Pôle Chirurgie, Anesthésie, Blocs opératoires, Ambulatoire
Chirurgie Digestive et Viscérale**

Chef de service : Dr Radwan KASSIR

Praticiens hospitaliers : Dr Sarah BEKKAR
Dr Bénédicte de PARSEVAL

Assistant : Dr Marco NUNZIANTE

QUALITE_TITRE NOMMED PRENOMMED

ADR1MED ADR2MED

ADR3MED ADR4MED

CPMED VILLEMED

Destinataire(s) : FOR_EACH_DEST_TO

Copie à : FOR_EACH_DEST_CC

Réf. : JR / JR

Saint-Denis, le 09/06/2021

Chère consoeur, Cher confrère,

Nous avons hospitalisé votre patiente Madame ZZZNUM (né(e) TEST) Scenario Chu (IPP : 030464725) née TEST le 01/10/1990, dans notre service du 09/06/2021 au , pour _____

Antécédents :

Histoire de la maladie :

Examen :

TA : 150 / 80 mm Hg

Poids : kg

Pouls : 80 bat./mn

Taille : cm

Dextro : g/l

IMC : kg/m²

Température :

Sat. air ambiant : %

Plaintes spontanées :

Examen cardiorespiratoire :

Mon histoire de santé

Suivi médical ▾

- Maladies et sujets de santé
- Traitements
- Hospitalisations
- Handicaps

Facteurs de risque ▾

- Allergies
- Antécédents familiaux
- Habitudes de vie

Vaccinations

Mesures

Mon histoire de santé

Retrouvez ici tous les éléments de votre histoire de santé. Ces données sont masquées aux professionnels de santé.

[Modifier la confidentialité](#)

Jour

Mois

1 - 5 sur 67 < >

2024

06 mars 2024



Prescription de dispositifs médicaux

[Voir les détails](#)



Délivrance de médicaments et de vaccins

[Voir les détails](#)

22 février 2024



Soins médicaux et dentaires

[Voir les](#)

Retour en haut ▲

Mon histoire de santé

Suivi médical

[Maladies et sujets de santé](#)[Traitements](#)[Hospitalisations](#)[Handicaps](#)

Facteurs de risque

[Allergies](#)[Antécédents familiaux](#)[Habitudes de vie](#)

Vaccinations

Mesures

Vaccinations

[+ Ajouter une vaccination](#)

Je peux voir mes vaccinations à venir et renseigner celles déjà réalisées. Je retrouve également les vaccinations ajoutées par mes professionnels de santé.



Je n'ai aucune vaccination recommandée ou obligatoire à réaliser prochainement.

[Voir les vaccins à réaliser](#)

Vaccinations déjà réalisées

Je peux télécharger et partager l'historique des mes vaccinations réalisées sous un format proche du carnet de santé papier.

[Télécharger la synthèse des vaccinations](#)

Toutes les vaccinations



COVID-19

9 décembre 2021

Pfizer Comirnaty-30 adulte

Recommandée

[Voir les détails](#)

Retour en haut

Facteurs de risque ▾

Allergies

Antécédents familiaux

Habitudes de vie

Vaccinations

Mesures

Bilan de prévention

Professionnels de santé

Entourage et volontés

Pièces administratives

Volontés

Directives anticipées

Ce sont vos volontés écrites sur les conditions de votre fin de vie. Faites-vous aider de vos proches ou d'un professionnel de santé pour remplir ce formulaire.

[En savoir plus sur les directives anticipées](#)

Comment souhaitez-vous exprimer vos souhaits sur votre fin de vie ?

[Je souhaite remplir le formulaire en ligne](#)

[J'ai déjà rédigé mes directives anticipées](#)

Don d'organes et de tissus

Je (ou mon représentant légal) déclare avoir pris connaissance des dispositions réglementaires relatives au don d'organes et de tissus.

[En savoir plus sur le don d'organes et de tissus](#)

[Retour en haut](#)



Messagerie de santé

Mon adresse de messagerie à communiquer à mes professionnels de santé : [redacted]@patient.mssante.fr

Je peux uniquement contacter les professionnels qui m'ont déjà écrit, sauf pour les pharmacies avec lesquelles je peux initier un échange. [En savoir plus](#)

[Nouveau message](#)

Vous n'avez aucun message à consulter

Ici vous pourrez échanger en toute sécurité avec vos professionnels de santé grâce à votre adresse [redacted]@patient.mssante.fr.

Informations de connexion

Confidentialité

Notifications

Historique et données

Clôture du profil

Confidentialité

Les données contenues dans Mon espace santé sont confidentielles. Les professionnels de santé ne peuvent avoir accès qu'à la rubrique **Documents** ainsi qu'aux rubriques **Vaccinations, Mon histoire de santé et Entourage et volontés du Profil médical**.

Je peux choisir de leur donner accès ou non à ces informations.

A chaque accès, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail com.



Au quotidien

Au quotidien, les professionnels de santé ont besoin de consulter les informations médicales pour un meilleur suivi de santé.

Accès des professionnels de santé

Je gère l'accès de chaque professionnel de santé aux informations de Mon espace santé >

Confidentialité des informations

Je masque ou rends visible les informations de Mon espace santé aux professionnels de santé. >

Retour en haut ^

[← Retour](#)

Accès en cas d'urgence

En cas d'urgence médicale, je choisis d'autoriser ou non l'accès des professionnels de santé à :

- mes Documents,
- mes rubriques Vaccinations, Mon histoire de santé, Entourage et volontés du Profil médical.

À chaque accès en cas d'urgence, je recevrai une notification sur l'adresse e-mail @i.com.

SAMU

J'autorise le médecin du SAMU à accéder à mes données de santé en cas d'urgence. 

Autres professionnels de santé

J'autorise tout autre professionnel de santé à accéder à mes données de santé en cas d'urgence. 

Documents masqués

J'autorise les professionnels de santé à consulter les documents que j'ai masqués en cas d'urgence. 

Historique d'activité

Je peux retrouver l'ensemble des activités réalisées sur ce profil par les professionnels de santé et moi-même. En cas d'anomalie ou de question, [contactez-nous](#)

Je peux récupérer l'intégralité de l'historique d'activité de ce profil en cliquant sur [Télécharger les données](#)

Mes professionnels de santé

Mes activités

Filtrer par auteur ▾

Afficher une période donnée ▾

Vue détaillée

Juin 2023

2 ^

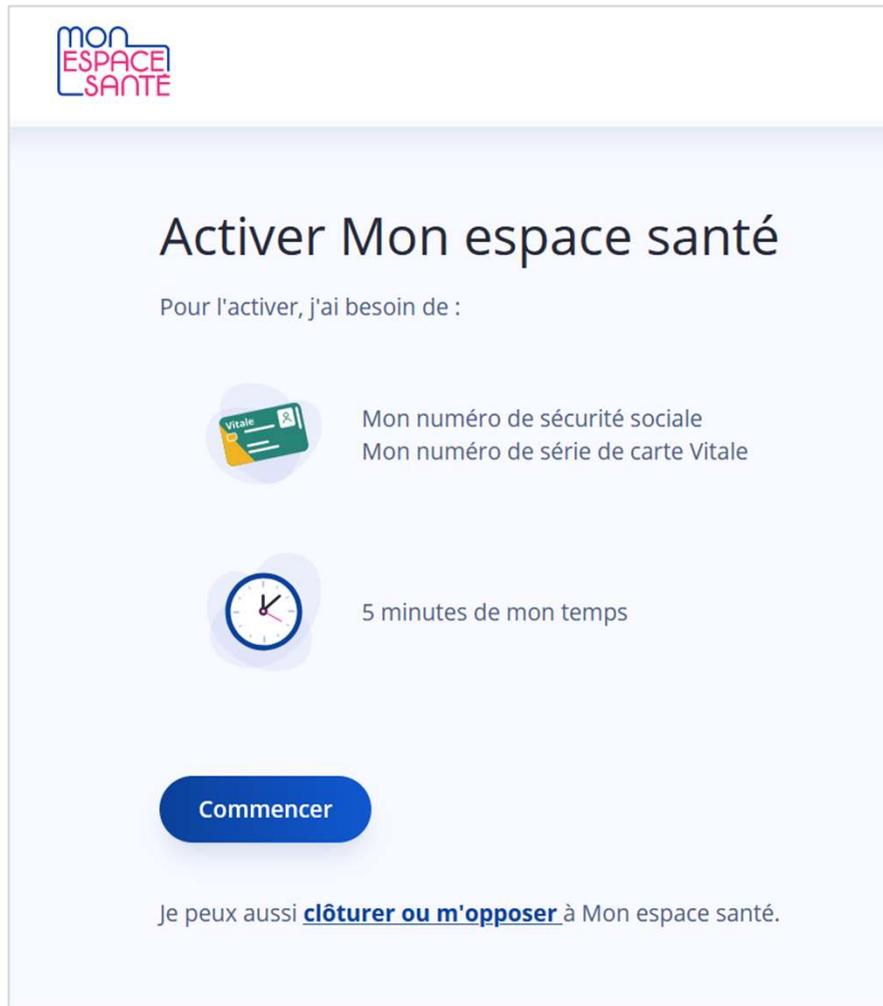
29 juin 2023 à 14:51

a consulté la liste des membres de l'entourage (ou don d'organe)

29 juin 2023 à 14:51

est habilité(e) à consulter le dossier médical

Mon espace santé | Activation



mon ESPACE SANTÉ

Activer Mon espace santé

Pour l'activer, j'ai besoin de :

-  Mon numéro de sécurité sociale
Mon numéro de série de carte Vitale
-  5 minutes de mon temps

[Commencer](#)

Je peux aussi [clôturer](#) ou [m'opposer](#) à Mon espace santé.

Le patient active lui-même son profil avec sa carte vitale.

Il est autonome !



Mon espace santé | Communication

- Affiches, flyers, stickers...



- Réunions d'information, campagne TV



Mon espace santé | Le réseau des ambassadeurs



**Mon espace santé,
votre carnet de santé
numérique**

3422

Avril-octobre : du lundi au vendredi de 10h30 à 19h30
Novembre-mars : du lundi au vendredi de 10h30 à 20h30

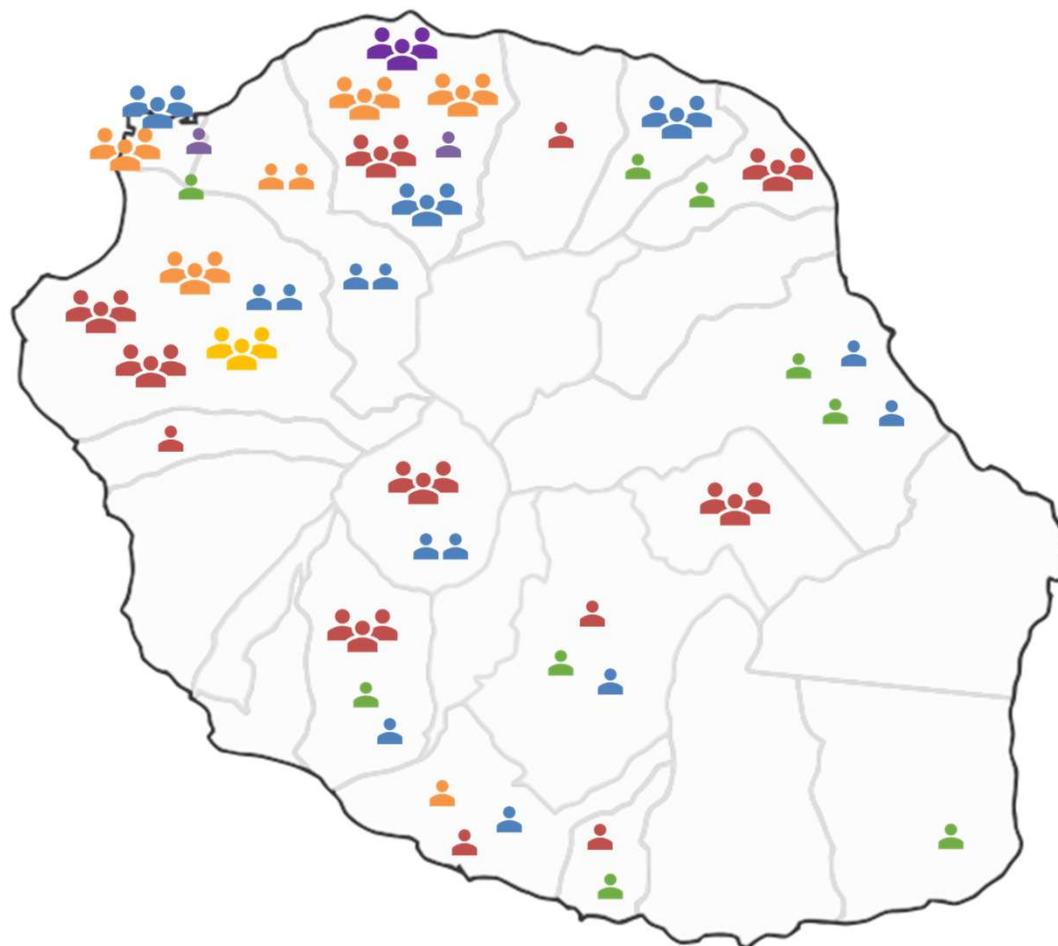
Vous avez besoin d'aide pour accéder à Mon espace santé ?
Des ambassadeurs Mon espace santé sont à votre disposition
près de chez vous. Accédez à leurs coordonnées en scannant
le QR Code.



Un réseau de structures et de personnes, professionnelles ou bénévoles :

- engagées sur tout le territoire
- qui accompagnent concrètement tous les citoyens dans la prise en main de Mon espace santé
- notamment ceux les plus éloignés du numérique

Mon espace santé | Le réseau des ambassadeurs



166

ambassadeurs



Mon espace santé | Les actions 2023

150

**actions de
sensibilisation**

10.000

**Personnes rencontrées et
sensibilisées**



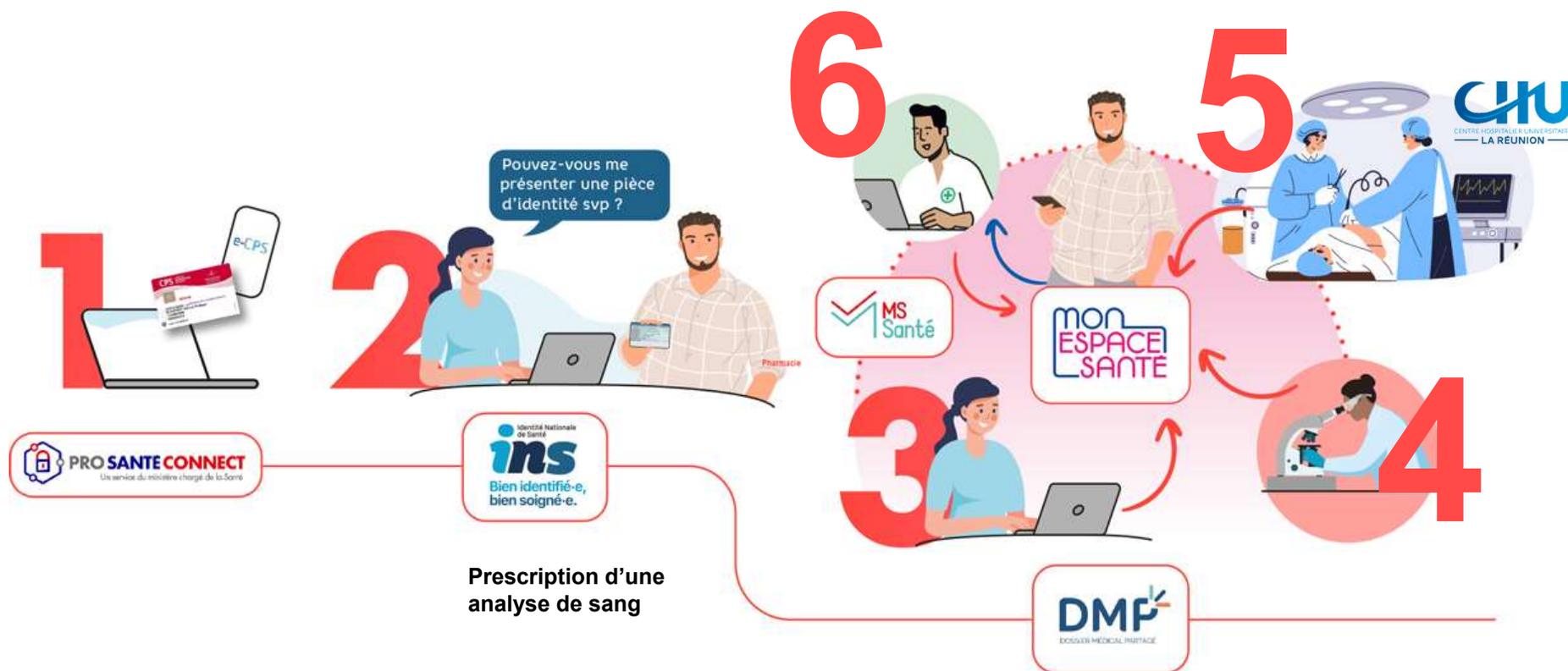


Le mot de la fin



4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

Parcours patient type



Ce qu'il faut retenir

Il est crucial de sécuriser vos échanges !



Équipe Régionale

0 800 123 974



Questions / Réponses



4ÈME CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN