

3

ÈME

CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN 25 & 26 AVRIL 2019



*Soignons
la communication !*

LUX* HOTEL
SAINT-GILLES-LES-BAINS





SODEV



Atelier Pratique

Pr Philippe NGUYEN-THANH

Dr Pascal BOULET

Dr Baptiste CHAUVIN

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN



Éléments indispensables

- Cadre légal
- Grille pour réaliser une bonne rétroaction
- Caméra
- Protocole



EVALUATION FORMATIVE DES INTERNES – Grille d'observation par compétences			
ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE SITUATION EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITE		Observé(e)	Commentaires
Le diagnostic de situation consiste non seulement à observer une personne dans son contexte, mais aussi à en réaliser une approche systémique qui apprécie simultanément ses dimensions organique, relationnelle et			
Pré-évaluation / Entretien			
1	Prend contact de façon chaleureuse et appropriée	Novice	Appronfond
	<i>Ex cas de patient accompagné</i>	OK	OK
	Identifie la place de l'accompagnateur	OK	OK
	Privilège le contact avec le patient sans négliger l'accompagnateur	OK	OK
2	Identifie le (les) motif(s) de la consultation	OK	OK
3	Recherche la plainte réelle derrière la plainte alléguée	OK	OK
4	Laisse le patient s'exprimer et formule sa demande sans l'interrompre	OK	OK
	<i>Ex cas de plainte multiple</i>	OK	OK
	Délimite avec le patient les priorités à traiter et celles qui pourront faire l'objet d'autres consultations	OK	OK
	<i>Ex cas de plainte successive</i>	OK	OK
	Se renseigne sur les raisons du choix du patient : pourquoi moi ? pourquoi là ?	OK	OK
	Entretient tout en renseignant le dossier médical / ATCD / en fonction de la plainte	OK	OK
	Explique son fonctionnement / celui de la structure	OK	OK
5	Explore la demande par questions ouvertes préalables	OK	OK
6	Adopte une attitude non verbale facilitant la parole du patient	OK	OK
7	Explore les données biomédicales (exploration de la plainte)	OK	OK
8	Explore les liens avec les événements de vie du patient	OK	OK
9	Explore les répercussions de la plainte sur la vie du patient	OK	OK
10	Explore ce que le patient a réalisé seul ou accompagné pour faire face à sa plainte	OK	OK
11	Prends en compte l'avis et les perspectives du patient / empathique	OK	OK
12	Fait une synthèse et reformule	OK	OK
Démarche diagnostique			
La démarche diagnostique devra être discutée lors de l'entretien pédagogique de débriefing ou si besoin pendant la consultation en cas d'intervention du MSU qui devra recenser les étiologies des enjeux de raisonnement (voir en annexes ces principales étiologies)			
13	<i>En cas de renouvelles</i> : s'empare de ce qui n'est pas résolu à l'entretien	Novice	Appronfond
	Questionne sur l'acceptation du traitement	OK	OK
	Recherche tolérance au traitement / effet secondaire / iatrogénie	OK	OK
14	Elabore une ou plusieurs hypothèses diagnostiques au vu de l'entretien	OK	OK
15	Prend en compte la prévalence en Médecine Générale	OK	OK
16	Prend en compte le risque morbide à court et moyen terme à éliminer	OK	OK
Examen clinique			
17	Explique les objectifs et le déroulement de l'examen clinique	Novice	Appronfond
18	Structure l'examen centré sur les hypothèses / objectifs de la consultation	OK	OK
19	Poursuit l'entretien durant l'examen physique	OK	OK
20	Réalise l'examen en prenant en compte, en levant et en respectant les réticences exprimées ou non exprimées	OK	OK
21	Maîtrise les gestes permettant un examen pertinent	OK	OK
A l'issue de la démarche			
22	Confirme l'hypothèse ou élabore des hypothèses alternatives et dans ce cas adapte sa stratégie diagnostique	Novice	Appronfond
23	Décide à partir du résultat de la consultation : symptômes, examens cliniques et complémentaires	OK	OK

Cadre légal : Secret médical



- Article 4 (article R.4127-4 du code de la santé publique)
 - *Le secret couvre tout ce qui est venu à la connaissance du médecin dans l'exercice de sa profession.* Divulgarion = 1 an + 15000 €. Dérogation : par la loi; **pas le patient**
- loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, dans le cadre du Règlement général sur la protection des données (RGPD) modifie la loi du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés :
 - Données nécessaires pour les soins => secret professionnel prévu par l'article 226-13 du code pénal : <https://www.cnil.fr/fr/loi-78-17-du-6-janvier-1978-modifiee>
- Code civil - Article 9 : respect de la vie privée (droit à l'image)

Support légal

- Le traitement de données relève d'une inscription au registre de l'université → Respect protocole CNIL
- Voir avec le représentant local de la CNIL : le CIL
- Formulaire de consentement interne / MSU
- Présentation orale au patient
Formulaire de consentement



Objectif
Sécurité des
données
Liberté de non
participation

SODEV : Apport dans l'évaluation formative

- Objectifs :
 - Augmenter la pertinence dans la supervision
 - Guider → progression dans l'acquisition des compétences
- Outils d'évaluation :
 - Grille d'observation par compétences

REPÉRAGE DES COMPÉTENCES	
	Compétence Communication / Approche centrée patient
	Compétence Approche globale / Prise en compte de la complexité
	Compétence Premier recours / Urgences
	Compétence Prévention / Dépistage / Education thérapeutique
	Compétence Continuité / Suivi / Coordination

ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC GLOBAL DE SITUATION EN TENANT COMPTE DE LA COMPLEXITE

Evaluation

NIVEAU DE
COMPÉTENCE
EXIGIBLE

Le diagnostic de situation consiste non seulement à observer une personne dans son contexte, mais aussi à en réaliser une approche systémique qui apprécie simultanément ses dimensions organique, relationnelle et environnementale, et leurs interactions

Présentation / Entretien

1 Prend contact de façon chaleureuse et appropriée

En cas de patient
accompagné

Identifie la place de l'accompagnateur

Privilégie le contact avec le patient sans
négliger l'accompagnateur

2 Identifie le (les) motif(s) de la consultation

3 Recherche la plainte réelle derrière la
plainte alléguée

4 Laisse le patient s'exprimer et formuler sa demande sans l'interrompre

En cas de plaintes
multiples

Définit avec le patient les priorités à traiter et celles
qui pourront faire l'objet d'autres consultations

En cas de première
rencontre

Se renseigne sur les raisons du choix du patient :
pourquoi moi ? pourquoi ici ?

Entretient tout en renseignant le dossier médical /
ATCD / en fonction de la plainte

Explique son fonctionnement / celui de la structure/

5 Explore la demande par questions ouvertes préalables

6 Adopte une attitude non verbale facilitant la parole du patient

Novice	Appronfondi	Confirmé
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
OK	OK	OK
		OK
OK	OK	OK
	OK	OK
		OK
	OK	OK
OK	OK	OK
OK	OK	OK

SODEV : Un + pour l' Evaluation certifiante

- Nécessité de Certifier par compétences
- SODEV :
 - Travail formatif plus complet sur les compétences (relationnelle)
 - SODEV et grille d'observation par compétences :
 - Actions – tâches – Compétences à mobiliser
 - Progression des compétences
- Traces issues de la SODEV dans Portfolio
 - Eléments travaillés et compétences abordées
 - Diagnostic et prescriptions pédagogiques
 - Progression des compétences avec la SODEV
- Eléments d'appréciation pour le tuteur dans le cadre de la certification

Visualisation des vidéos

- Isoler l'ordinateur servant à la lecture
 - Mise en mode avion ou sans Connexion WIFI ou Bluetooth
 - *Débranchement câble RJ45*



- Carte mini SD
- La carte mini SD est retirée de la caméra et mise dans l'adaptateur prévu
 - Absence d'un port pour carte SD, nécessite l'utilisation d'un adaptateur SD-USB
 - Carte laissée sur la caméra et lecture en reliant la caméra à l'ordinateur

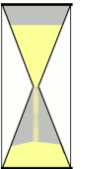


- Pas de copie sur l'ordinateur, visualisation à partir de la carte mémoire
- Après la supervision, suppression des vidéos de la carte SD



Organisation des séances de supervision

- Fréquences et intervalle des séances sur 6 mois : à 1, 3 puis 6 mois
- Sélection des vidéos
- Nombre :
 - 1 à 3 consultations
 - Enregistrements dans la matinée _ visionnage puis supervision dans l'après-midi.



Modalités de visualisation des vidéos

- Préalable : Supervision inversée
- Visualisation MSU et interne ensemble

Choix pédagogiques des compétences

- Objectif : Observer la progression des compétences
- Choix des compétences à superviser :
- Les compétences travaillées sont liées aux familles de situations rencontrées et aux performances visualisées par la SODEV

Prescription pédagogique

- A l'issue de la supervision, définition d'objectifs d'amélioration d'une ou plusieurs compétences
- Un résumé est rédigé par l'interne et peut être joint à la grille d'évaluation pour être déposé dans le portfolio

Merci de votre participation !