

3

ÈME

CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN 25 & 26 AVRIL 2019



*Soignons
la communication !*

LUX* HOTEL
SAINT-GILLES-LES-BAINS



Projet E.P.I.C.

Enseignement intégrant les Patients partenaires
auprès des Internes de médecine générale de Créteil

Auteurs : Vallot S., Moscova L., Citée J. , Ferrat E.

PPE impliqués : Pescheux C., Contactsis S., Poasevera L.

Département de médecine générale, Université Paris Est Créteil

Déclaration publique d'intérêt

Je déclare de ne pas avoir de lien ou de conflit d'intérêt dans le cadre cette prise de parole



Introduction

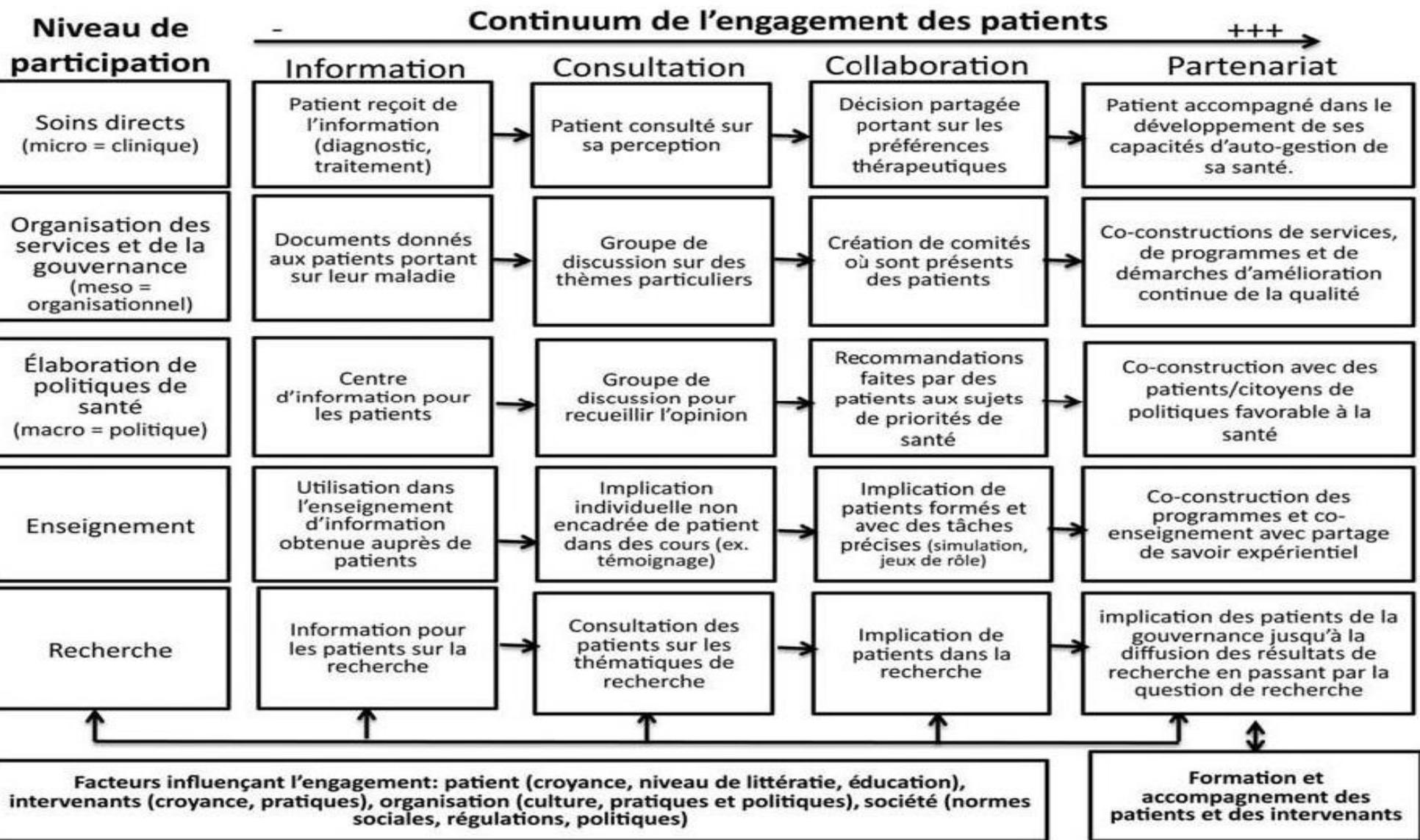
3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN



Définition: l'idée des compétences patients

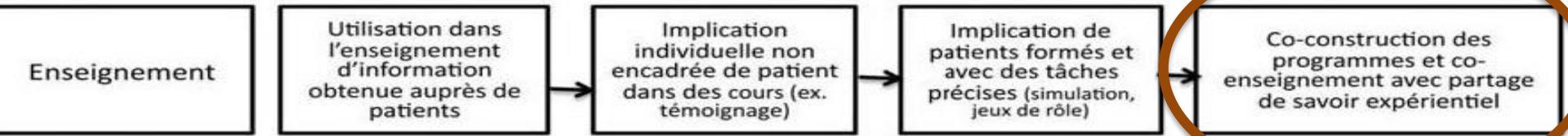
- Entrée dans la maladie
=> Développement de compétences spécifiques







ILE DE LA
RÉUNION



3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

Quels enjeux ?

- Philosophiques : Ethique du care (Tronto)
- Sociologiques: Autonomisation du malade (Rabardel)
- Scientifiques: Les « savoirs profanes » et expériences internationales
- Pour le soin?

Etat des lieux

- Dans le monde
- En France (PEP 13)

Un modèle d'enseignement innovant

- Approche par compétence
- Pédagogie socioconstructiviste
- Tutorat individuel
- Modules d'enseignements spécifiques

Objectifs

- **Développer la réflexivité** des étudiants en apportant un autre regard sur le soin
- **Apporter des savoirs « profanes » et les compétences** des patients issues du vécu de la maladie
- Développer positivement **l'approche centrée patient** et **l'empathie** des étudiants

Promotions T1, T2 et T3 soit environ 150 étudiants par an



Méthodes

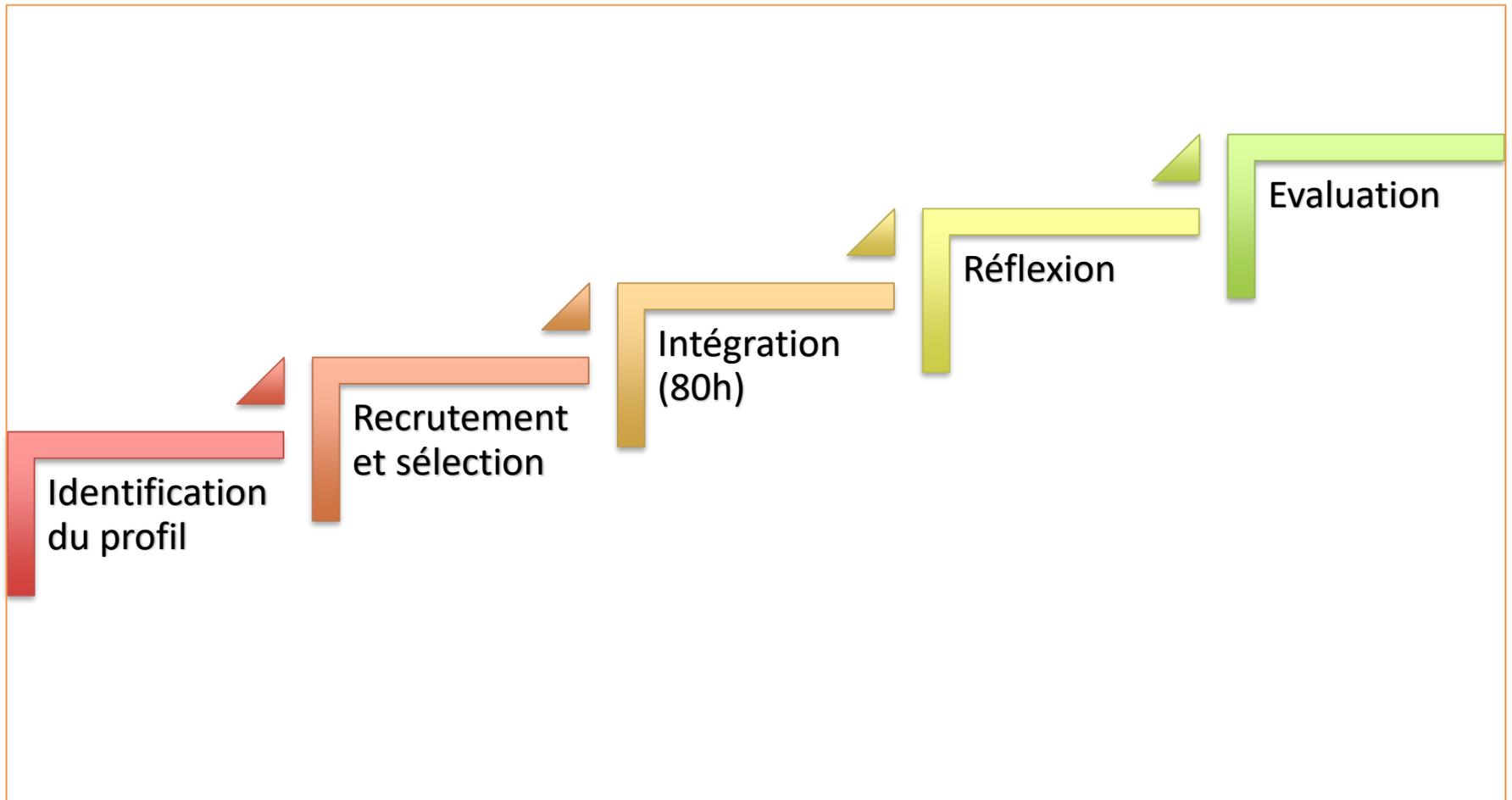
3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN



Recherche spécifique préalable au développement du projet

- Difficulté = développer la compétence relation/communication, approche centrée patient
- Défaut de savoir(s) des enseignants ?
- Argument scientifique: Les PPE améliorent les compétences relationnelles des étudiants, leur empathie et leur permet de développer une approche centrée sur le patient

Etapes du projet



Financement

- Projet de recherche innovante en pédagogie :
IDEA
- Projet sur 2 ans
- ... ?



Initiative d'excellence en formations innovantes



Résultats

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN



Recrutement et intégration



- Succès grâce à nos partenaires
- CV / Lettre de motivation / Entretien
- Présentation à l'équipe
- Co-animation avec enseignants ciblés au début



Formation et présentation

- Présentation à l'équipe
- Document d'information destiné aux étudiants
- Séminaire de formation PPE-enseignants médecins

Réflexions sur le programme

- Articulation entre communication et ETP
- Modification du contenu des cours
 - Création d'un déroulé pour chaque cours
 - Réflexion sur la co-animation
- Réunion de module
- COPIL mensuel

Co-construction !



Déroulement des cours

- Accueil positif des étudiants ++++
- Apport des PPE
- Pas assez de temps !

Evaluation et premiers retours

- Satisfaction globale
 - Enseignants
 - PPE
 - Etudiants
- Deux thèses en cours



Discussion

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN



Un processus continu

- Prochain séminaire pour réfléchir sur le programme : 29 Mai
- Présentation des PPE : film et débat sur la singularité du parcours patient
- Réflexion sur les modes d'évaluation: Par qui ? Comment ?
- Et la suite...

Diffusion

- Partenariats
- Communication(s)

Merci !!!



Bibliographie

Université des Patients | [Internet]. [cité 4 avr 2017]. Disponible sur:
<http://www.universitedespatients.org/?m=all>

2. Tourette-Turgis C. L'université des patients: une reconnaissance institutionnelle des savoirs des malades. *Le sujet dans la cité*. 2013;(2):173–185.
3. Chartier S, Le Breton J, Ferrat E, Compagnon L, Attali C, Renard V. L'évaluation dans l'approche par compétences en médecine générale. *Exercer*. 2013;24(108):171–7.
4. Compagnon L, Bail P, Huez J-F, Stalnikiewicz B, Ghasarossian C, Zerbib Y, et al. Les niveaux de compétences. *Exercer*. 2013;108:156–64.
5. Novack DH, Dubé C, Goldstein MG. Teaching medical interviewing: a basic course on interviewing and the physician-patient relationship. *Archives of Internal Medicine*. 1992;152(9):1814–1820.
6. Pomey M-P, Flora L, Karazivan P, Dumez V, Lebel P, Vanier M-C, et al. Le «Montreal model»: enjeux du partenariat relationnel entre patients et professionnels de la santé. *Santé publique*. 2015;1(HS):41–50.
7. Spencer J, Godolphin W, Karpenko N, Towle A. Can patients be teachers? Involving patients and service users in healthcare professionals' education. The Health Foundation. 2011;

Bibliographie

8. Gross O, Ruelle Y, Sannié T, Khau C-A, Marchand C, Mercier A, et al. Un département universitaire de médecine générale au défi de la démocratie en santé: la formation d'internes de médecine générale par des patients-enseignants. *Revue française des affaires sociales*. 2017;(1):61–78.
9. Lechopier N. Participation des patients à la formation médicale. *Rhizome*. 2015;(58):15–16.
10. TOURETTE-TURGIS C. Les patients experts et les soignants, vers des relations de réciprocité. 2015;
11. Morgan A, Jones D. Perceptions of service user and carer involvement in healthcare education and impact on students' knowledge and practice: a literature review. *Medical Teacher*. 2009;31(2):82–95.
12. Klein S, Tracy D, Kitchener HC, Walker LG. The effects of the participation of patients with cancer in teaching communication skills to medical undergraduates: a randomised study with follow-up after 2 years. *European journal of cancer*. 1999;35(10):1448–1456.
13. Bokken L, Rethans J-J, Jöbsis Q, Duvivier R, Scherpbier A, van der Vleuten C. Instructiveness of real patients and simulated patients in undergraduate medical education: a randomized experiment. *Academic medicine*. 2010;85(1):148–154.
14. Wood J, Wilson-Barnett J. The influence of user involvement on the learning of mental health nursing students. *NT research*. 1999;4(4):257–270.