

3

ÈME

CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN 25 & 26 AVRIL 2019



• ÎLE DE LA
RÉUNION

*Soignons
la communication !*

LUX* HOTEL
SAINT-GILLES-LES-BAINS





Motivations et caractéristiques de la population de cabinets de médecine générale spécialisés en soins non programmés, en dehors de leurs activités de permanence de soin, à La Réunion

Par Dr FERRENBACH Pierre-Alexandre

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN



INTRODUCTION

- Changement de la relation du patient aux soins
- Forte demande de soin non programmé (SNP) en médecine générale (MG)
- Explosion des recours aux services d'accueils des urgences (SAU)
- Développement des cabinets de SNP

QUESTIONS DE RECHERCHE

- **Caractéristiques sociodémographiques** des patients de ces structures aux heures d'ouvertures des cabinets de médecins généralistes traitants (MGT)?
- **Déterminants de non consultation (Cs) du MGT**, et le choix du cabinet de SNP ?

- Etude quantitative
- Questionnaire élaboré, puis distribué en salle d'attente des cabinets de SOS OUEST et SOS SUD
- Inclus : Tout patient du cabinet entre 8h et 17h30
- Exclus: Incapacité, réquisition, enfant non accompagné, patient déjà inclus précédemment

1123 Patients consultants

Refus : 21

Altération de l'état : 16
Par convenance : 3
Par manque de temps : 1
Ne se prononce pas : 3

Exclusion : 27

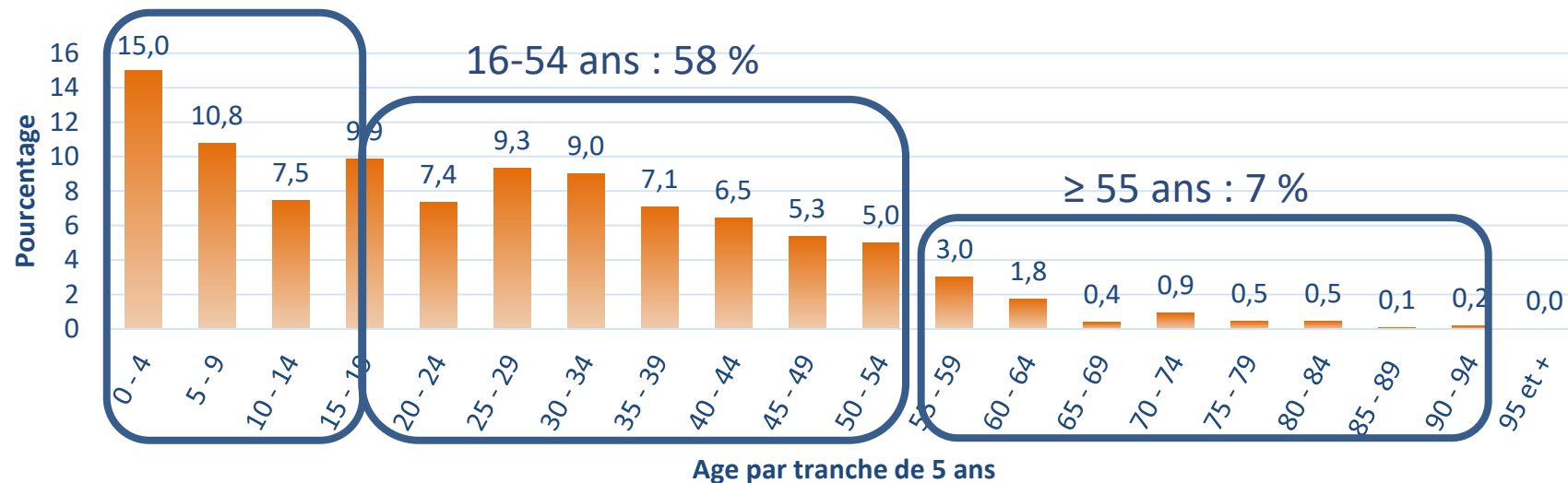
Urgence vitale ou fonctionnelle : 10
Incapacité mentale : 2
Réquisition judiciaire : 5
Patients ayant déjà consulté à SOS
durant l'étude: 10

1085 patients inclus

- **SOS OUEST** : n= 492 (du 11/09/17 au 15/09/17 et du 25/09/17 au 29/09/17)
 - **SOS SUD** : n= 593 (du 18/09/17 au 22/09/17)
- Dont 37 patients aidés techniquement pour le recueil

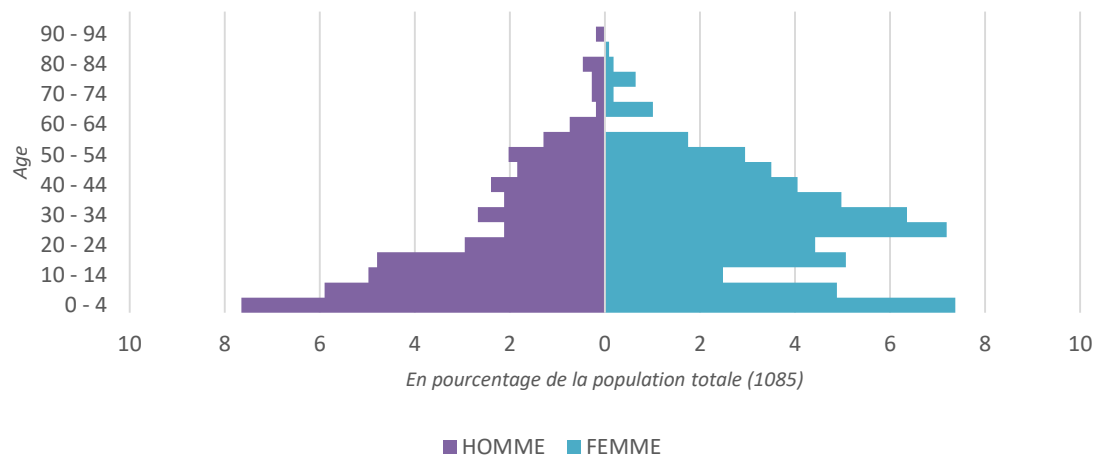
Age moyen 25,8 ans

< 16 ans : 35%

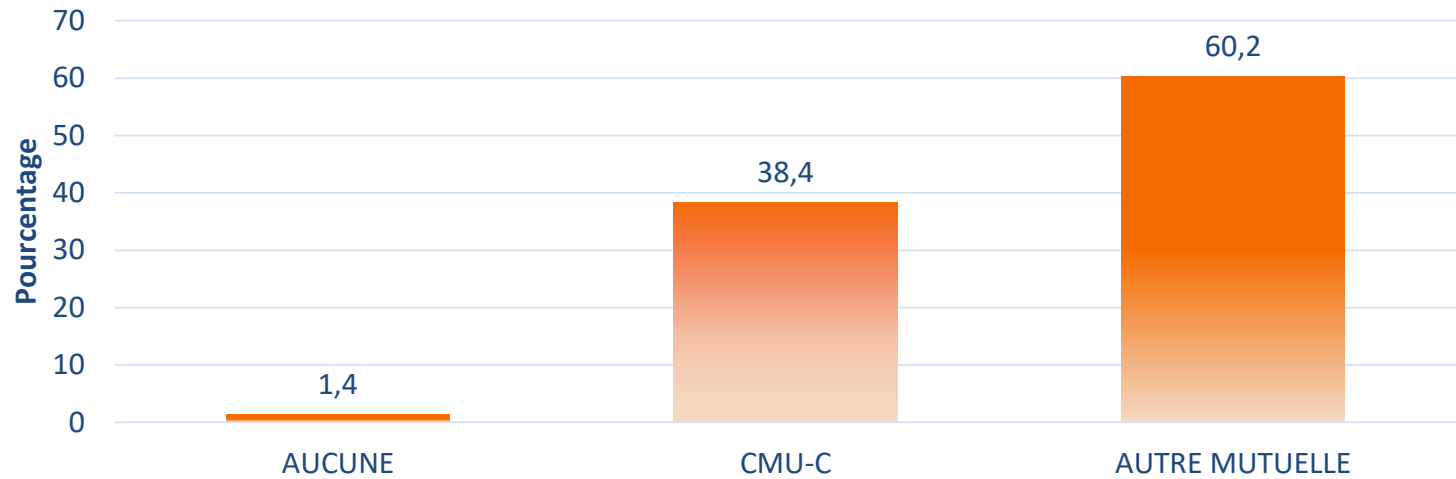


Pyramide des âges

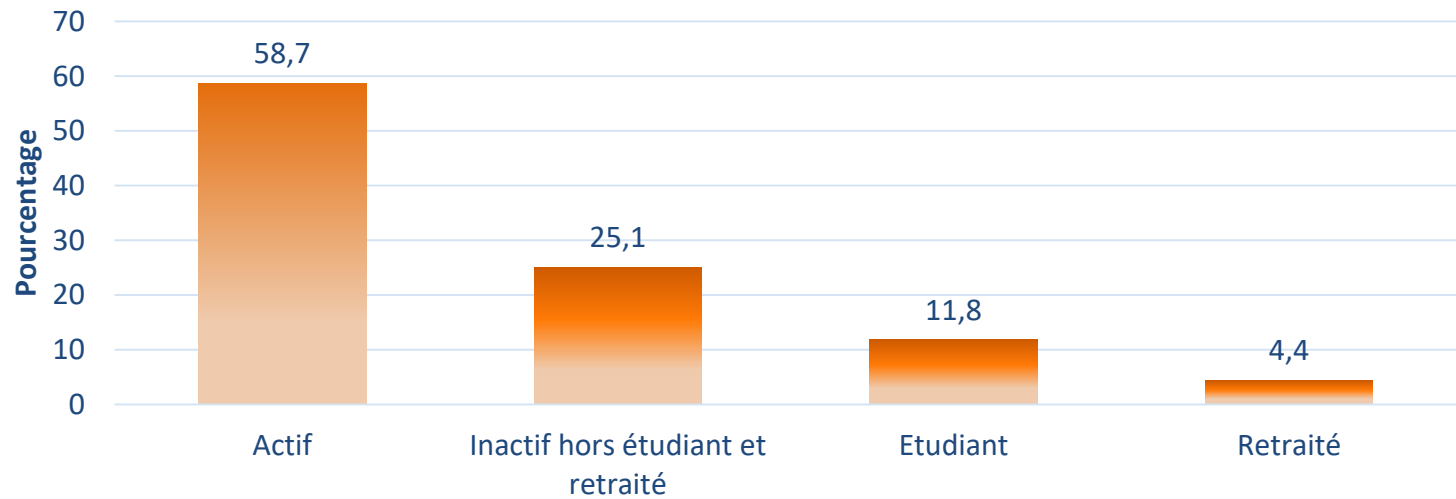
H/F : 0,75



Mutuelle



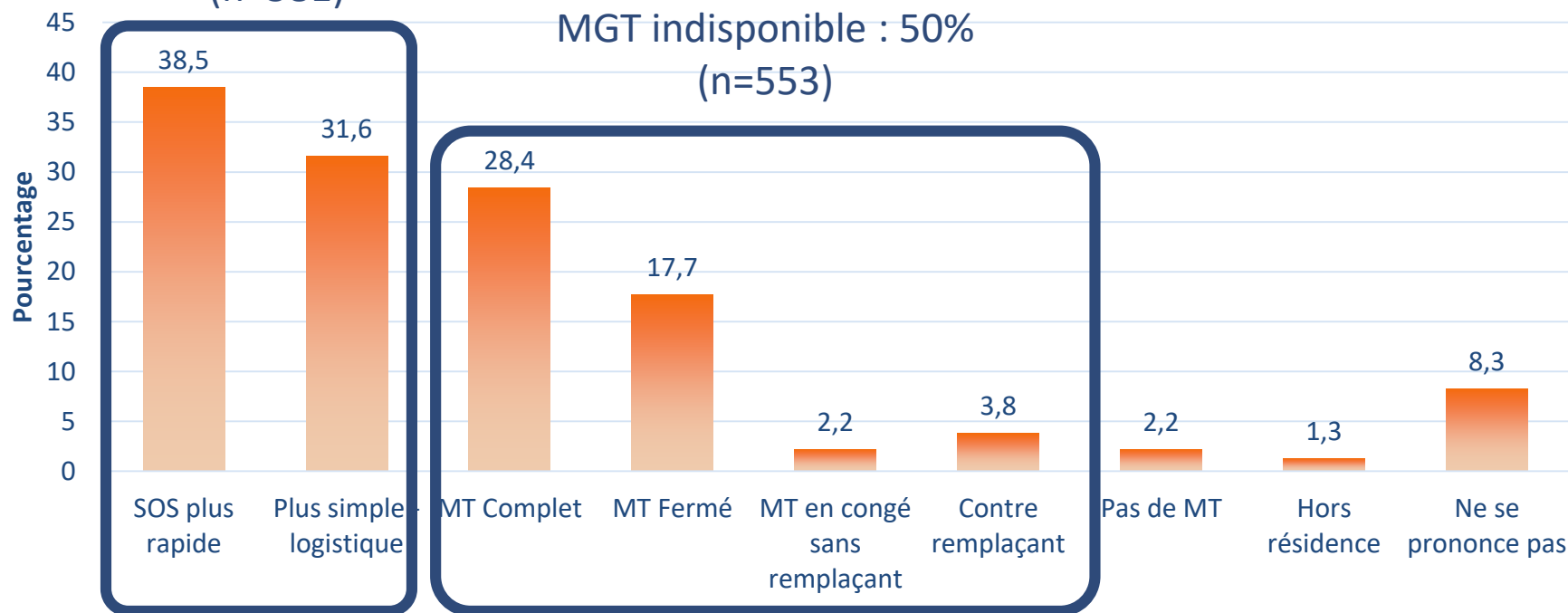
Activité



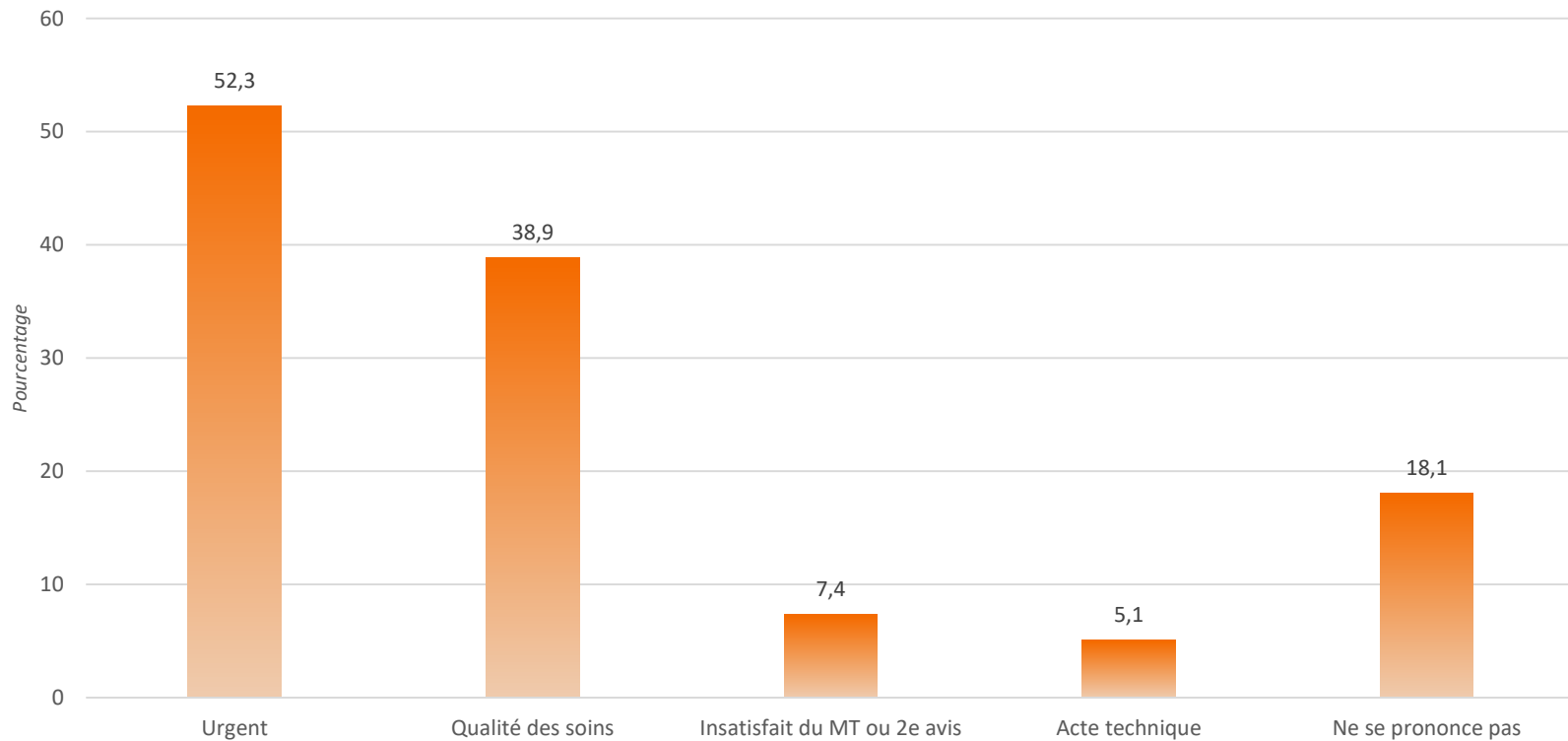
Non consultation du médecin généraliste traitant

Commodité d'usage : 56,6%

(n=581)



Consultation spécifiquement au cabinet de SOS



Fréquence de consultation

- Cs MGT : 4,85 ($\pm$ 4,3) fois / 12 mois
- Cs SOS en journée : 2,19 ($\pm$ 2,9) fois / 12 mois
- Les femmes « jeunes » consultaient plus que les hommes
- Les bénéficiaires de CMU-C consultaient plus que les autres
- 17,4% Cs d'avantage à SOS que chez leur MGT

Patients adressés

- Par un médecin : 5% (n = 54)

Avis du patient sur le rôle des cabinets de SNP hors PDSA

- Assurer la continuité des soins quand le MGT est non disponible : 94%
- Décharger l'hôpital : 88 %
- Pallier le manque de MG : 69%

Etude des urgences en MG (DRESS 2004) : 553 consultations à La Réunion

	Urgence en cabinet de MGT Réunion 2004 (consultations: n = 473)	Urgence en cabinet de généralistes urgentistes Réunion 2004 (consultations: n = 80)	Notre étude (consultations: n = 1085)
Age moyen	41	31	25,8 ± 18,7
Femmes	52%	64%	57,1 %
Patients ALD	28,20%	26,60%	9,5 %
CMU-C	37,30%	58,80%	38,4 %
Patients Actifs	40%	33%	58,7%

Recours aux soins

- Enquête ARS 2014
 - 5% des Réunionnais cs 1 fois/an une MMDG (en PDSA ou non)
 - Motifs: 35,8% MGT non disponible
 - Sans couverture mutuelle : 6,1% sur l'île contre 1,4% dans notre étude
- Recours des femmes
 - Enquête Handicap santé de 2008 a également montré que les femmes consultaient un MG plus que les hommes

Consumérisme ?

- La Réunion: 1^{er} département du nombre de Cs de MG / an: 6,7 (Fr: 4,6)
- Notre étude :
 - 7 Cs / an (MT + SOS)
 - 56,6% des patients cs à SOS plutôt que leur MGT par commodité d'usage
 - Problématique logistique des actifs

Défiance ?

- DREES 2017 : Satisfaction MGT > 8/10
- Notre étude : 2^e avis 7,2%

Forces et faiblesses

- Force
 - Peu exploré
 - Actualité
 - Bonne puissance, 2 sites
- Faiblesse
 - Biais des études d'opinions : déclaration, mémorisation
 - Biais extrinsèques : épidémie de grippe
 - Lien d'intérêt

CONCLUSION

- Mieux cerner la population des cabinets de SNP:
 - Jeune, actif
 - Tendance sociétale ?
 - Education ciblée
- Evaluer les déterminants de non consultations du MGT:
 - 50 % non disponibilité du MGT
 - 56,6% commodité d'usage
- La place de ces structures dans le parcours de soin
 - Vu par le patient comme un relais du MGT
 - Intégration dans le réseau de soin, CPTS



3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

