

# 3

ÈME

# CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN 25 & 26 AVRIL 2019



*Soignons  
la communication !*

**LUX\* HOTEL**  
**SAINT-GILLES-LES-BAINS**





# PATIENTS SOURDS REUNION

**L'amélioration du parcours de soins.**

Un projet de l'association Haut les Mains ! soutenu par l'ARS-OI.

**Dr. Etienne Bon**

Frédérique Robin

Audrey Fraise

Pulchérie Simille

*Haut  
les mains !*

L'accessibilité en Langue des signes à la Réunion



**3<sup>ÈME</sup> CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN**

Nous déclarons ne pas avoir de lien ou de conflit d'intérêt dans le cadre de notre prise de parole.

# Avoir un patient Sourd à la Réunion



On se fait ses propres idées...

## SOIGNANTS



## PATIENTS SOURDS

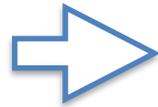
	<b>Les Sourds communiquent à l'écrit.</b>	70 à 80 % des Sourds ont des difficultés avec le français écrit
	<b>Les Sourds savent lire sur les lèvres.</b>	compréhension de 30 % maximum du discours Très fatiguant, dévalorisant.
	<b>Les Sourds n'ont pas de questions.</b>	Besoin d'établir une relation de confiance Manque d'informations sur la santé.
	<b>L'accueil d'un patient Sourd ne nécessite pas d'adaptation.</b>	Un pro de santé disponible et à l'écoute. Besoin de lever les obstacles de la communication.

# Exemples d'incompréhensions relevées au cours de consultations ou de prévention

CE QUI EST DIT	CE QUI EST COMPRIS
<p>Vous êtes séropositif</p>	<p><i>C'est positif, c'est une bonne nouvelle</i></p>
<p>Fumer nuit gravement à votre santé et à celle de votre entourage</p>	<p><i>Il ne faut surtout pas fumer la nuit !</i></p>
<p>Je ne reste pas en plein soleil</p>	<p><i>Qu'est ce qu'un soleil Plein ?</i></p>
<p>Comment gérer la prise de poids ?</p>	<p><i>Gérer : comme une entreprise ? Prise de poids : comme prise de courant ?</i></p>



« prendre 3 cachets après le repas »



puis



# PATIENTS SOURDS REUNION

## L'amélioration du parcours de soins.

Un projet de l'association Haut les Mains ! soutenu par l'ARS-OI.

### Un projet, des actions :

Accompagner les professionnels de santé à l'accueil des patients Sourds:

- en les sensibilisant à la surdité et aux enjeux de communication.
- en les guidant sur les particularités des prises en charge.
- en les formant aux bases de la Langue des Signes.

*programme  
2018-2019*



Une campagne de  
sensibilisation  
3 heures



Des ateliers  
pratiques  
2 jours



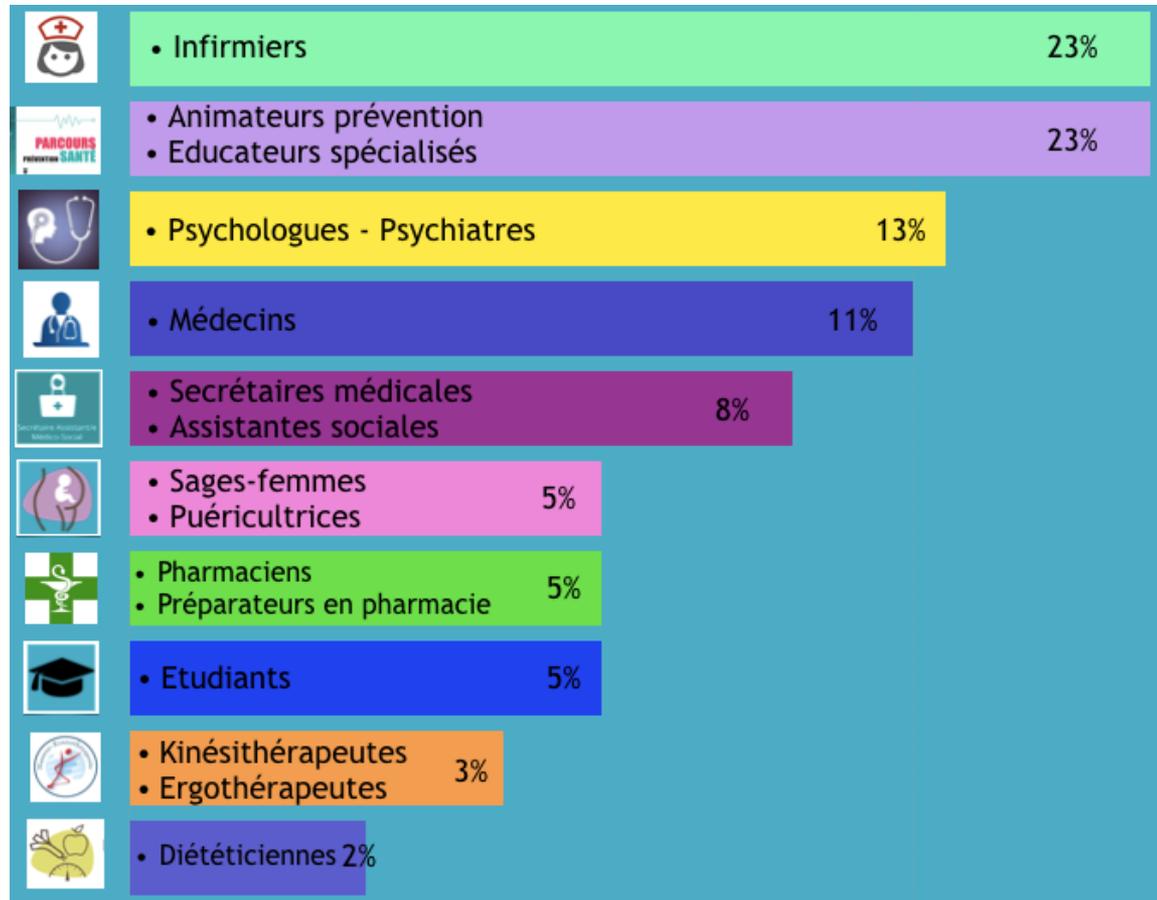
Une formation  
5 jours

Actions gratuites et ouvertes à tous les professionnels de la santé.

Le programme prend fin dans 7 mois, ... rejoignez-nous !

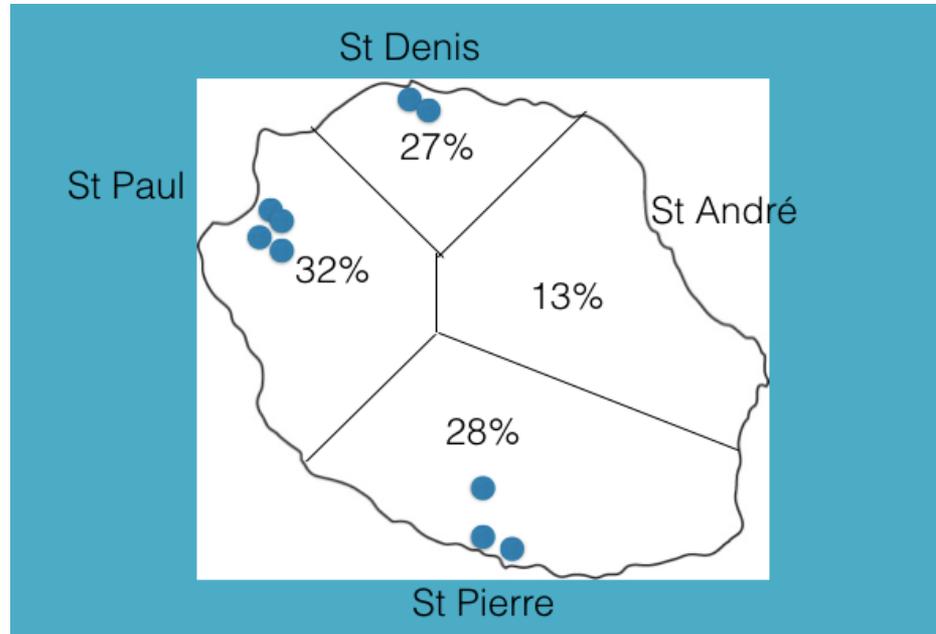
A ce jour : 175 professionnels sensibilisés

80% ont déjà eu un patient Sourd





# Répartition des professionnels sensibilisés



## Prochaines sensibilisations:

- vendredi 24 mai St Joseph 13h-16h
- lundi 27 mai St Benoit 9h-12h
- vendredi 31 mai St Joseph 13h-16h

INSCRIPTIONS ici ou par mail : [contact@hautlesmains.re](mailto:contact@hautlesmains.re)