

3

ÈME

CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN 25 & 26 AVRIL 2019



• ILE DE LA
REUNION

*Soignons
la communication !*

LUX* HOTEL
SAINT-GILLES-LES-BAINS



LA COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE AU SEIN DE LA MSP DU JARDIN CRÉOLE À MAYOTTE.

- *L'ASSISTANT MÉDICAL TRAIT D'UNION ?*

Docteur Martine EUTROPE - MSP jardin créole. Avril 2019

Quelques Rappels

- Définition
- Cahier des charges
- Structure juridique et financements

Définition

- La loi Touraine de « modernisation du système de santé » du 26 janvier 2016 a modifié une dernière fois la définition des MSP (8). Elle a introduit la notion de **lieu de formation universitaire** et de **recherche médicale dans les soins de premiers recours**, sous la tutelle des ministères de la Santé et de l'Enseignement Supérieur.
- Ces modifications ont abouti à la définition en cours :
*« La maison de santé est une **personne morale constituée entre des professionnels médicaux, auxiliaires médicaux ou pharmaciens** Ces professionnels assurent des activités de soins sans hébergement de premier recours au sens de l'article L. 1411-11 et, le cas échéant, de second recours au sens de l'article L. 1411-12 et peuvent participer à des **actions de santé publique**, de prévention, **d'éducation pour la santé** et à des actions sociales dans le cadre du **projet de santé** qu'ils élaborent et dans le respect d'un cahier des charges déterminé par arrêté du ministre chargé de la santé.*
- Il est signé une **convention tripartite** avec la Caisse de Sécurité sociale et l'ARS.

Cahier des charges

- ▶ Présence d'au moins 2 médecins (dérogation à 1 médecin pour Mayotte) et d'un professionnel paramédical (IDE, podologue etc)
- ▶ Formation et encadrement des étudiants,
- ▶ Coordination des soins entre les acteurs de la structure et ceux du territoire de santé.
- ▶ Continuité des soins (large amplitude d'horaires d'ouverture, consultations non programmées)
- ▶ Engagement de mise en place d'un dispositif d'informations sécurisé pour la continuité des soins.
- ▶ Un projet de santé commun partagé par les soignants
- ▶ Actions de prévention
- ▶ Prise en charge pluri-professionnelle et coordonnée sous forme de réunions, protocoles etc.

Structure juridique et financements

Une MSP s'organise en :

- Association loi de 1901 et
➤ SISA
- ▶ Financements publics via le FIR, si le cahier des charges est respecté.
- ▶ Financement personnel par les membres de la MSP.
- ▶ Financements privés par des investisseurs
- ▶ Financements par les collectivités territoriales (communes, communautés de communes, conseils régionaux et généraux).
- ▶ Financements via les Nouveaux Modes de Rémunération (NMR ou maintenant ACI)

Quelles sont les raisons pour lesquelles La MSP du Jardin Créole a été créée ?

1. Travail en équipe :

- Sortir de l'isolement - Unité de lieu
- Structurer et assurer la continuité du fonctionnement de l'équipe - Facteurs organisationnels
- Communiquer ++ - Coordonner (protocoles) - Coopérer.

2. Enrichissement de l'exercice :

- Projet de santé commun,
- Partage des données informatiques, (logiciel commun)

3. Amélioration de la prise en charge du patient :

- Assurer une PEC globale protocolisée,
- Patient satisfait et gain de temps,

PROTOCOLE DE SUIVI DES PATIENTS DIABÉTIQUES TYPE I ET II - 2018

Médecin : _____ Inf : _____

NOM	Tél :
Prénom	N° SS Date fin ALD Date prescription inf.

Examen	dates	Examen	dates	Résultats
Cardiologue		HbA1c	1. 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.
Ophtalmologue		Créatinine	1 2. 3. 4.	1. 2. 3. 4.
Endocrinologue		microalbuminurie	1. 2.	1. 2.
Podologue	1. 2. 3. 4.	Séances d'ETP		
Néphrologue				
Traitement		Dates	Changement	
Per os				
Injectables				



Maison de Santé

Quelles ont été les améliorations apportées par cette création ?

- LA COMMUNICATION,
- Logiciel patient commun
- Epanouissement professionnel et VRAI travail en équipe (incluant les secrétaires)
- Locaux aux normes et plus grands,
- Nouvelle organisation des soins primaires, (projet de santé commun)
- Avis médical rapide,
- Absence de hiérarchisation,
- Amélioration nette de la qualité des soins (pansements par exemple..)
- Coordination avec staffs et/ou réunions hebdomadaires,
- Reconnaissance du travail effectué,
- Organisation d'ETP,
- "Ouverture" des communications extérieures (institutions - hôpital - pharmaciens et autres professionnels de santé...),
- Réception des étudiants (en médecine et en soins infirmiers) plus adaptée

Quels ont été les freins identifiés lors de cette création ?

- **Facteurs individuels** : peu de connaissance du travail en équipe,
- Crainte d'être mal jugé,
- Différence entre hiérarchisation et leader ship,
- Difficulté à intégrer le nouveau fonctionnement (MSP, SCM IDEL, Cabinet médical?)
- **Valorisation du travail sans financement?**
- Responsabilités et délégation de tâches,
- Manque de disponibilité des professionnels,

Quels sont les modes de communication utilisés au sein de la MSP?

- Mode oral :
 - ❖ Staffs,
 - ❖ Réunions,
 - ❖ Téléphone,
 - ❖ Décision collégiale autour d'un patient,
- Mode écrit :
 - ❖ Mails, (réponse rarement en temps réel),
 - ❖ Logiciel patient,
 - ❖ Classeur au domicile du patient (traçabilité),
 - ❖ Protocoles (union de l'équipe),
- Moyen humain :
 - ❖ **L'ASSISTANT MEDICAL +++**



Maison de Santé

Quelles sont les perspectives d'avenir ?

- ▶ **Agrandissement** les locaux,
- ▶ Mise en place de **télémédecine (télé consultation et télé-expertise)**, (fixe pour la MSP et mobile (projet)), principalement pour les visites à domicile (infirmiers/médecins)
- ▶ **Formation de l'équipe** à la communication (pour amélioration),
- ▶ **Délégation de tâches**, (pharmacie clinique libérale - infirmière en pratique avancée...)



**MERCI DE VOTRE ATTENTION
ET PLACE À
NOTRE “TRAIT D’UNION” EN COMMUNICATION!**

Docteur Martine EUTROPE - MSP jardin créole. Avril 2019

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN





L'assistant Médical

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN





- ▶ Actualité : “ Ma santé 2022”
- ▶ Définition du poste
- ▶ Avantages : - pour le patient
- pour le medecin



« Ma santé 2022 »

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN





- Définition du poste

- Avantages

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN





« Adoptez un assistant médical »

3^{ÈME} CONGRÈS FRANCOPHONE DE MÉDECINE GÉNÉRALE OCÉAN INDIEN

