

# Exercer la médecine générale à Mayotte

## Les dispensaires

# Comment organiser un parcours de soins ?

pour des patients étrangers à cette notion  
avec des moyens humains et matériels réduits

**Les dispensaires** essaient d'y répondre en  
faisant coïncider

demande de soins exponentielle et  
bonnes pratiques cliniques et thérapeutiques

# Place du médecin généraliste dans le parcours de soins des patients

## Rôle des Dispensaires

## Données générales

Données	Mayotte	Réunion	Métropole
Superficie en km <sup>2</sup>	374	2 503	543 963
Population au 1er janvier 2013*	212 645	840 974	63 659 608
Densité en hab. / Km <sup>2</sup> - 2013*	569	336	117
Naissances domiciliées définitives 2012	6 500	14 288	788 603
Décès domiciliés définitifs - 2007 Mayotte / 2011 Réunion et Métropole	587	4 002	533 040
Décès domiciliés 2012 définitifs	nd	4 167	557 286

Source : INSEE

\*RP 2012 Mayotte / Estimation INSEE 2013 Réunion et Métropole

Mais patientèle majorée par

Les sans-papiers

Les patients « régionaux »

1 acte sur 6 (en dispensaire) concerne  
un patient naïf de toute consultation antérieure

# Professionnels de santé

Professionnels de santé hors remplaçants au 1<sup>er</sup> janvier 2014

Professions	Effectif total			Dont libéraux (y compris mixte)			Densité** (Effectif total)		
	Mayotte	Réunion	Métropole*	Mayotte	Réunion	Métropole*	Mayotte	Réunion	Métropole*
Médecins généralistes	87	1 143	99 366	22	811	67 428	41	136	156
Médecins spécialistes	65	1 124	115 224	10	481	59 973	31	134	181
<b>Ensemble des médecins</b>	<b>152</b>	<b>2 267</b>	<b>214 590</b>	<b>32</b>	<b>1 292</b>	<b>127 401</b>	<b>71</b>	<b>270</b>	<b>337</b>
Chirurgiens dentistes	13	437	40 338	9	430	36 229	6	52	63
Sages femmes	192	378	19 780	14	119	nd	90	45	31
Infirmiers	659	6 462	600 170	151	1 612	98 249	310	768	943
Masseurs kinésithérapeutes	56	1 371	78 061	47	1 224	61 618	26	163	123
Orthophonistes	6	418	22 070	4	389	17 773	3	50	35
Orthoptistes	1	47	3 922	0	34	nd	0	6	6
Pédicures-podologues	0	56	12 660	0	56	12 431	0	7	20
Ergothérapeutes	2	104	8 919	0	4	nd	1	12	14
Psychomotriciens	1	95	9 299	0	5	nd	0	11	15
Audio-prothésistes	0	11	2 890	0	3	nd	0	1	5
Opticiens-lunetiers	9	209	28 579	4	31	nd	4	25	45
Manipulateurs ERM	18	251	31 663	0	0	nd	8	30	50
<b>Nombre d'officines pharmaceutiques</b>	<b>17</b>	<b>249</b>	<b>22 252</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<i>Nombre de pharmaciens</i>	54	709	71 949	17	357	nd	25	84	107
<i>Nombre de laboratoires privés d'analyses médicales</i>	1	59	3 890	-	-	-	-	-	-

Sources : DREES - ARS OI - ADELI - RPPS - FINESS - CHM - Ordre des médecins de Mayotte

\* y compris remplaçants en métropole

\*\* Densité pour 100 000 habitants (RP 2012 Mayotte / Estimation INSEE 2013 Réunion et Métropole )

De ces éléments démographiques il découle

Un parcours de soins resserré, centré sur les  
médecins généralistes

Des usagers souvent en situation précaire pour  
lesquels le seul choix sera le dispensaire

# Les Dispensaires

Les soins y sont prodigués gratuitement pour :

Les patients affiliés Sécurité Sociale

Les enfants

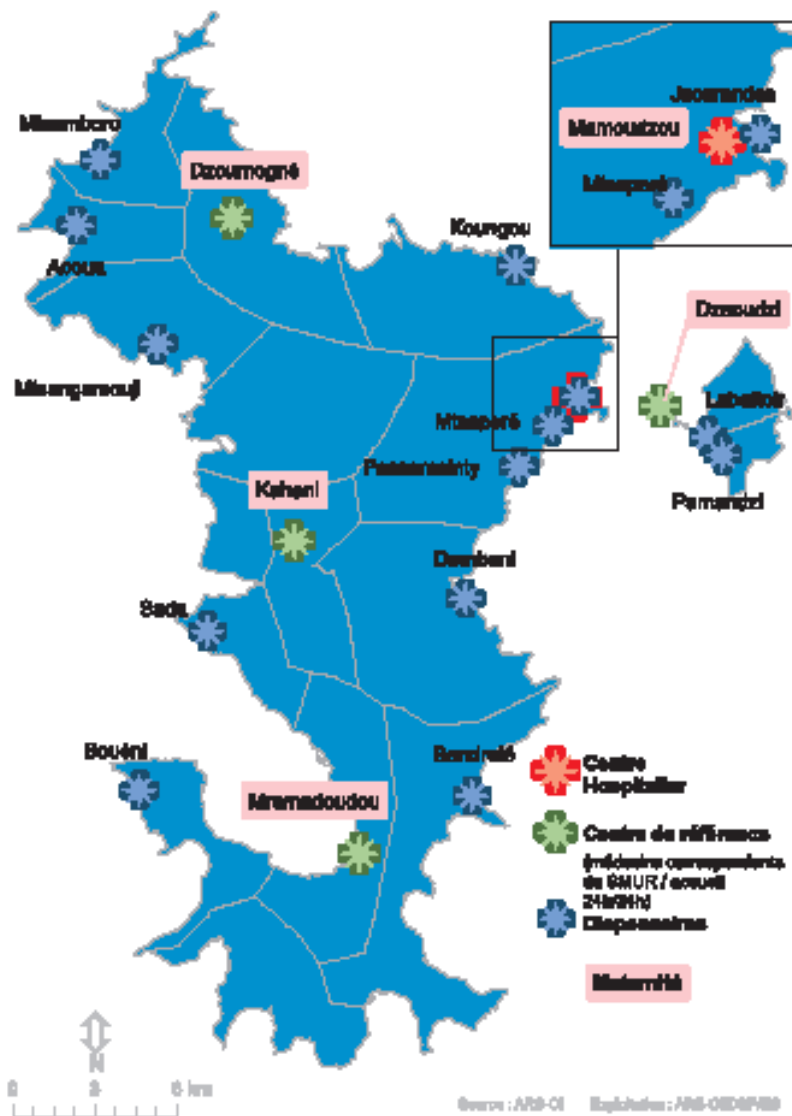
Les femmes enceintes

Les patients souffrant d'affection grave et durable

Les mêmes prestations sont proposées aux autres moyennant un forfait de 10€



# Les établissements sanitaires à Mayotte au 1<sup>er</sup> janvier 2015



Source : ARS OI  
Réalisation : ARS OI / DSP /  
Etudes et Statistiques

# Horaires des Dispensaires

Dans les centres de référence

Accueil 24H/24

Consultations et soins de 7H00 à 19H00

Garde de 19H00 à 7H00

Dans les dispensaires périphériques

Accueil de 7H00 à 14H00

# Les prestations fournies dans les dispensaires

Consultations médicales avec traducteur

Examens biologiques

Médicaments

Pansements

Vaccinations des plus de 6 ans

Prise en charge des urgences

# Volume d'activité

Consultations aiguës	160
Consultations chroniques	30
Urgences et garde	40

Tous les consultants sont accueillis

Pathologies aiguës

Infectieuses, Traumatiques, Psychiatriques

Pathologies chroniques

Diabète, HTA, Asthme, Epilepsie

Pédiatrie Malnutrition (20 à 25% des enfants)

## Structure par âge de la population

Effectifs par classe d'âge au 1<sup>er</sup> janvier (2012 Mayotte, 2013 Réunion et Métropole)

Classe d'âge	Mayotte	Réunion	Métropole
0 - 4 ans	33 553	63 988	3 883 224
5 - 9 ans	32 062	69 049	3 907 887
10 - 14 ans	28 224	71 571	3 927 401
15 - 19 ans	21 972	66 075	3 815 313
20 - 24 ans	12 987	58 615	3 844 884
25 - 54 ans	70 196	349 794	24 905 542
55 - 59 ans	4 777	47 159	4 062 953
60 - 64 ans	3 315	35 775	4 017 807
65 - 74 ans	3 557	46 769	5 467 795
75 - 84 ans	1 521	24 193	4 023 139
85 ans et +	481	7 986	1 803 663
<b>Ensemble</b>	<b>212 645</b>	<b>840 974</b>	<b>63 659 608</b>
Femmes âgées de 15 ans à 49 ans	53 118	217 817	14 199 459
Femmes âgées de 15 ans et plus	62 539	334 455	27 082 961
Jeunes de moins de 20 ans	115 812	270 683	15 533 825
Jeunes de moins de 25 ans	128 798	329 298	19 378 709
Adultes entre 25 et 64 ans	78 288	432 728	32 986 302
Personnes âgées de 65 ans et plus	5 559	78 948	11 294 597
Personnes âgées de 75 ans et plus	2 002	32 179	5 826 802

Source : RP 2012 Mayotte / Estimation INSEE 2013 Réunion et Métropole

Les centres de référence accueillent les urgences  
régulées ou non

Prise en charge au dispensaire

Évaluation

Déchoquage

Conditionnement pour le transfert hospitalier

Prise charge au domicile, partenariat SMUR

# Personnel du centre de référence de Kahani

Médecins	10
Cadre de santé DE	1
Infirmier DE	13
Ambulancier	13
Coursier	2
ASH	11
AS	13
Secrétaire	1



# Rôle attendu du médecin généraliste par les pouvoirs publics

Assurer les soins primaires

Mettre en place les moyens d'une prévention sanitaire

Suivre les pathologies chroniques avec le plus d'autonomie possible

Assurer la réponse de proximité aux besoins de santé

# Mode de rémunération des médecins généralistes

Libéral : valeur des actes de la Métropole majorée de 20 %

Salarié : contractuel ou Praticien Hospitalier, rémunération selon l'échelon majorée d'une prime d'éloignement.

# Analyse SWOT de la structuration des soins primaires dans le pays

# Forces

Les dispensaires grâce à leur capacité à répondre à une demande qui ne cesse de croître

L'investissement des médecins qui font le choix d'y travailler plusieurs années

Le capital de confiance dont dispose les dispensaires dans la population.

# Faiblesses

La densité médicale

Les moyens limités

La barrière de la langue et de la culture

La discrétion des ONG

# Opportunités

L'effort promis tout récemment qui devrait apporter 3 temps plein dans chaque centre de référence.

Le formidable outil de formation à la médecine générale que représente le dispensaire tant sur le plan clinique que sur le plan gestionnaire.

# Menaces

Le poids humain des régions voisines

Les risques sanitaires :

Alimentaires

Hygiéniques

Catastrophes naturelles (épidémique, climatique)

L'insécurité.