

« QUOI DE NEUF DANS LA RELATION DE  
SOINS ENTRE LE MÉDECIN GÉNÉRALISTE  
ET LE PATIENT EN SITUATION DE  
HANDICAP? »

Congrès de médecine générale de l'Océan Indien

Présentation par des cadres de santé et des résidents  
de l'APAJH Réunion

# L'Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés de la Réunion APAJH 974

---

- L'APAJH Réunion est une association départementale à but non lucratif, avec des statuts conformes à la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901.
- Elle est membre de la Fédération des APAJH, une association citoyenne, militante, représentative et gestionnaire qui place, à la base de son action, les valeurs humanistes, républicaines et laïques.
- L'Association entend promouvoir la dignité et la citoyenneté des personnes en situation de handicap, en œuvrant à la fois pour leur complet épanouissement individuel et leur meilleure intégration à toute forme de vie sociale inclusive.

# LES VALEURS ASSOCIATIVES

## L'APAJH 974 :

- La personne en situation de handicap est une composante de la société et doit être établie dans sa pleine appartenance à cette société, selon les principes républicains :
  - De liberté
  - D'égalité
  - De fraternité
  
- que l'APAJH introduit dans son action par :
  - L'inclusion,
  - La solidarité nationale,
  - Le droit à compensation.



# LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE QUALITÉ ASSOCIATIVE

- ⇒ La mise en place d'une dynamique institutionnelle participative et concertée
- ⇒ Un projet porté par la direction générale, les directeurs, les cadres intermédiaires
- ⇒ L'indispensable participation des usagers
- ⇒ L'organisation d'une implication de tous les acteurs (via les enquêtes)
- ⇒ L'utilisation du référentiel APAJH adapté à chaque structure
- ⇒ La prise en compte des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM





# APAJH

Île de la Réunion  
au service de la personne en situation de handicap

**CMPP Henri WALLON**

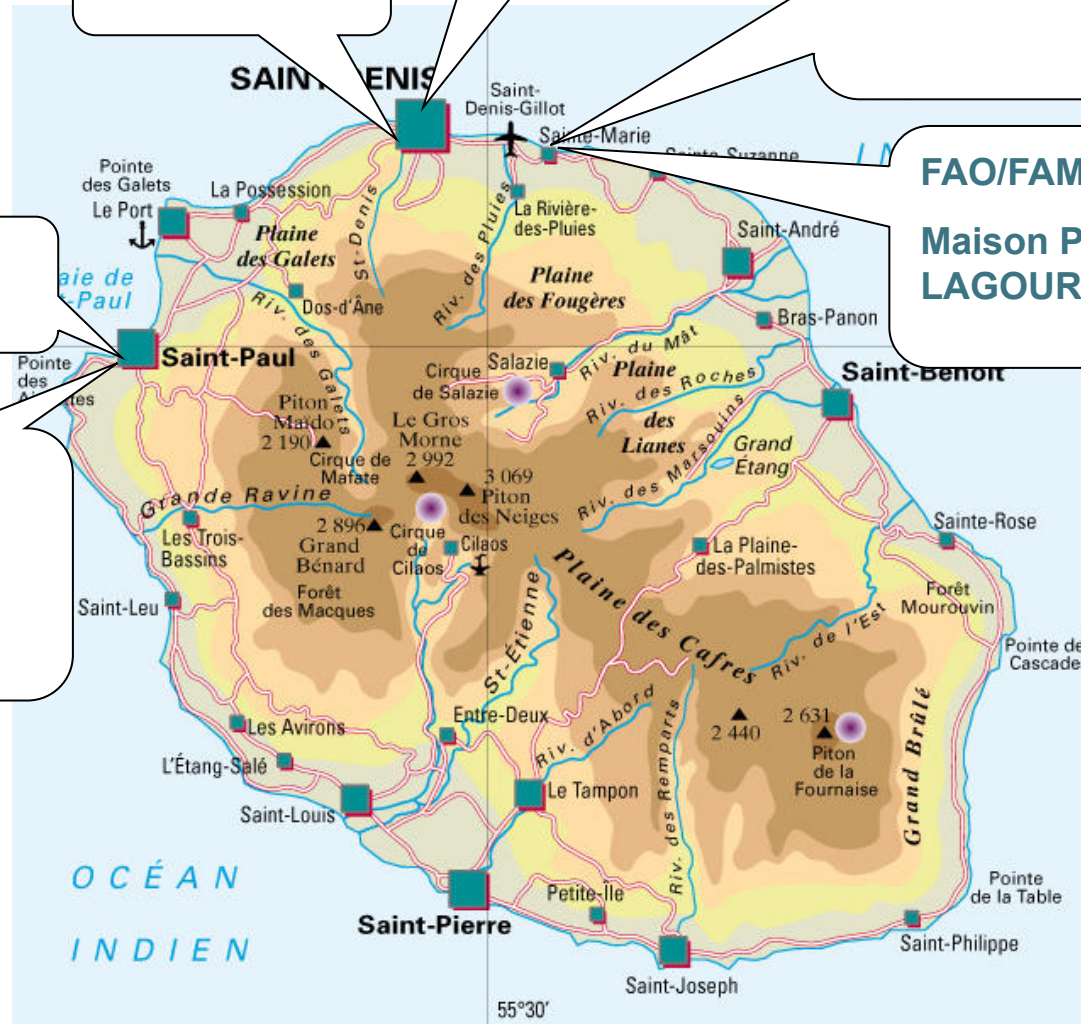
**Siège de l'association**

**FH Résidence FLACOURT**  
**SAVS Flacourt**

**ITEP James Marangé**

**FAO/FAM**  
**Maison Pierre LAGOURGUE**

**FAO/FAM**  
**Maison Henri LAFAY**



Océan  
INDIEN

55°30'



## OBJECTIF DE CET ATELIER

Faciliter la prise en charge médicale des personnes en situation de handicap en fluidifiant la communication et en améliorant le recueil et le suivi d'informations sur le patient pour les soins.



## QUOI DE NEUF DANS LA LOI ?

Loi de modernisation du système de santé - Article 95 :

« Le praticien qui adresse le patient à un établissement de santé doit désormais obligatoirement accompagner sa demande d'une lettre de liaison synthétisant les informations nécessaires à la prise en charge du patient. Réciproquement il doit recevoir à la sortie du patient une lettre de liaison comportant les éléments utiles rédigée par le médecin de l'établissement en charge du patient (code de santé publique art L.1112-1 modifié) »



## ARRÊT SUR IMAGE CE QUI N'EST PAS NEUF ...

- Ce sont les besoins et les demandes identifiées par les personnes en situation de handicap dans leur relation avec leur médecin traitant
- Comment prendre en compte ces besoins et demandes dans la co-construction d'un outil de liaison :
  - Entre l'établissement médico social et le médecin généraliste
  - Entre médecin généraliste et établissement de santé





- Nous proposons une réflexion à partir de témoignage de patients en situation de handicap :
- Lydia
- Giovanni
- Wilfrid



### ➤ Marina :

« Je me sens infantilisée.

Depuis petite, tous les médecins ne m'écoutaient pas, ils regardaient mes parents. C'est ma mère qui disait « elle comprend, vous pouvez lui parler », ça me dérange

On regarde le handicap et pas la personne. »



## ➤ Giovanni :

- « Le médecin s'adresse à la personne qui m'accompagne : Qui est malade ? Moi ou la personne accompagnée ? »
- On est comme tout le monde
- Il y a des cabinets qui ne sont pas accessibles aux fauteuils ni déambulateur. »
- « On n'a pas de parole, le médecin pense que l'on ne va pas comprendre »



## ➤ **Julien :**

- « Des fois certains médecins ne prennent pas le temps, cela me rend en colère.
- Comment le médecin peut comprendre précisément le problème de santé et me soigner s'il ne s'adresse pas à moi directement ?
- C'est important pour moi de dire ce que je suis capable de faire »



## ➤ **Lydia :**

- « Quand on va chez le médecin on s'adresse souvent aux personnes qui nous accompagnent, je me sens invisible.
- Sentiment de ne pas exister car c'est nous qui est concerné , on a envie de dire « je suis là »
- Le médecin doit donner les informations et on pose des questions si on a besoin d'information. »



## POUR POURSUIVRE LA RÉFLEXION... MON CORPS, MON ORGANISME: EST-CE LA MÊME CHOSE?

- Canguilhem ,« le normal et le pathologique »
- « Mon corps c'est une forme avec laquelle je me débrouille mal; parfois il m'est insupportable et même je le trouve étrange ce corps quand je le regarde il m'est étrange. Je ressens des choses mais je sais pas ce que c'est ça vient de mon corps?...
- **C'est insupportable cet organisme qui ne fait pas ce que je veux.** je veux marcher comme les autres, être comme vous: courir, sauter, nager! Dans ma tête, je sens que je peux et dans le réel... ça veut pas !cet organisme, il veut pas faire comme je veux!...
- Alors le médecin qu'est ce qu'il raconte? La douleur? Il faut que je fasse attention à ce que je mange pour mon diabète? Je dois faire de la rééducation? pourquoi!? »

## DE VOTRE PLACE DE MÉDECIN ?

- Est-ce que vous recevez en consultation des personnes en situation de handicap ?
- Les personnes que vous recevez ont souvent quels types de handicap ?
- Utilisez-vous déjà des outils de communication en dehors du dossier médical ?
- Quelles sont vos difficultés ?
- Quelles peuvent être vos réflexions ?



A partir de ces recueils  
qu'est ce qui vous semble  
important de renseigner  
sur une fiche de liaison ?





# EXEMPLE FICHE DE LIAISON ESMS VERS LES URGENCES DU CHU

Handicap:

○ Pathologies:

○

○ **Mode de communication:**

○

○ **Troubles du comportement:**

○ Etat d'agitation

Comportements auto-agressifs

Comportements hétéro-agressifs

○ Risques de fugue                       Rituels

Autres  (A préciser).....

○

○

○ **Médecin traitant :**

.....

.....

○ **Coordonnées:**

○

○ **Médecin de l'établissement :**

○

○ Traitements :

○ Si Résidant accueil permanent: Cf. prescriptions ci-jointes

○ Si résidant accueil de jour: cf. médecin traitant

○

○ Mode d'administration

○ Ecrasé                       Normal

○

○ Allergie

○ Autres indications

○

○ BMR                      OUI                       NON

○

○ Représentant légal de la personne

○ Famille                       Organisme de tutelle

○ Nom:

.....

○ Prénom:

.....

○ Téléphone fixe:

.....

○ Mobile:

.....



NOUS VOUS REMERCIONS DE  
VOTRE ATTENTION

